

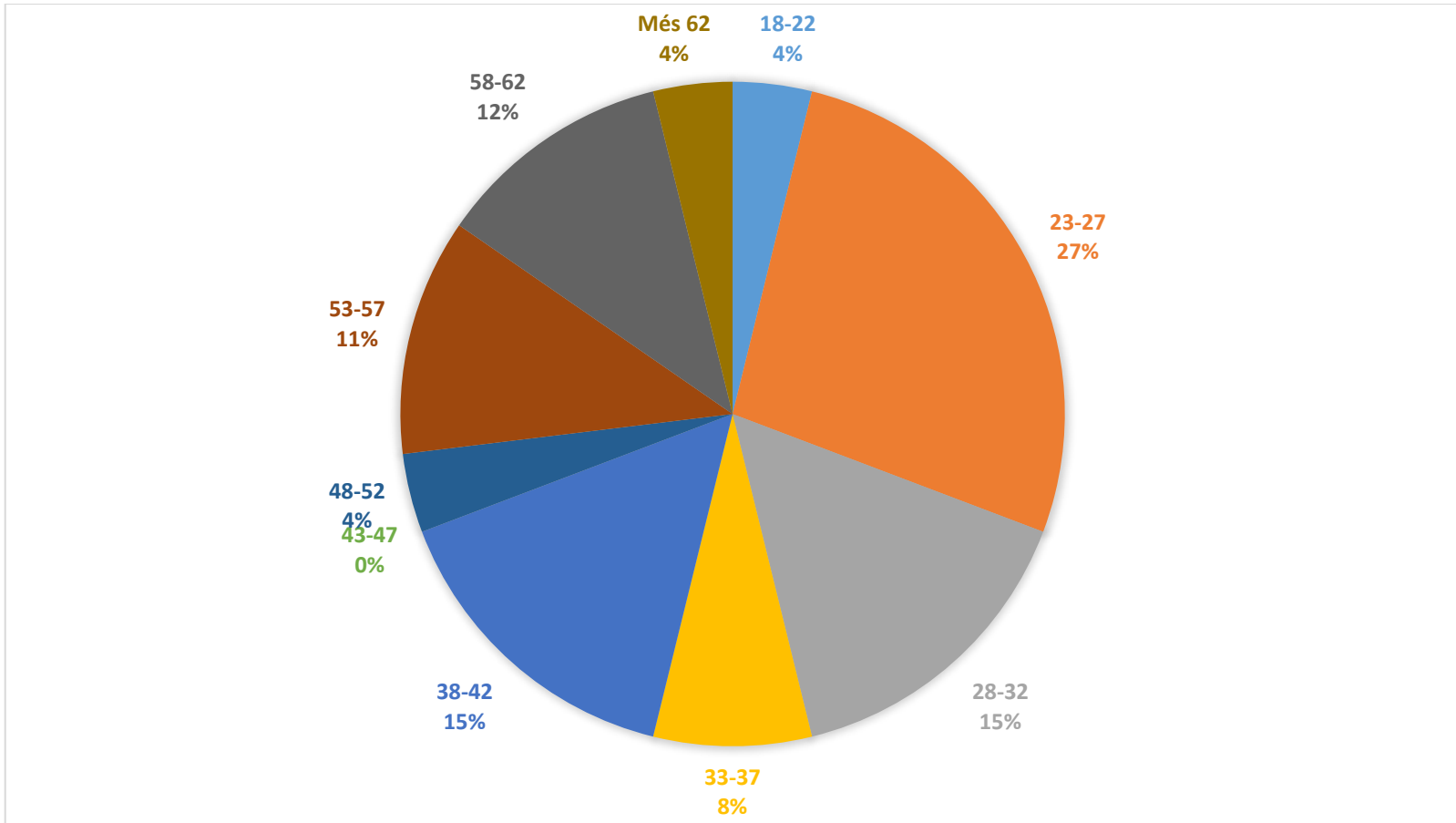


ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 2019

- ❖ Data de recollida : Del 2 de maig al 28 de juny de 2019
- ❖ Enquestes rebudes : 36

Edat

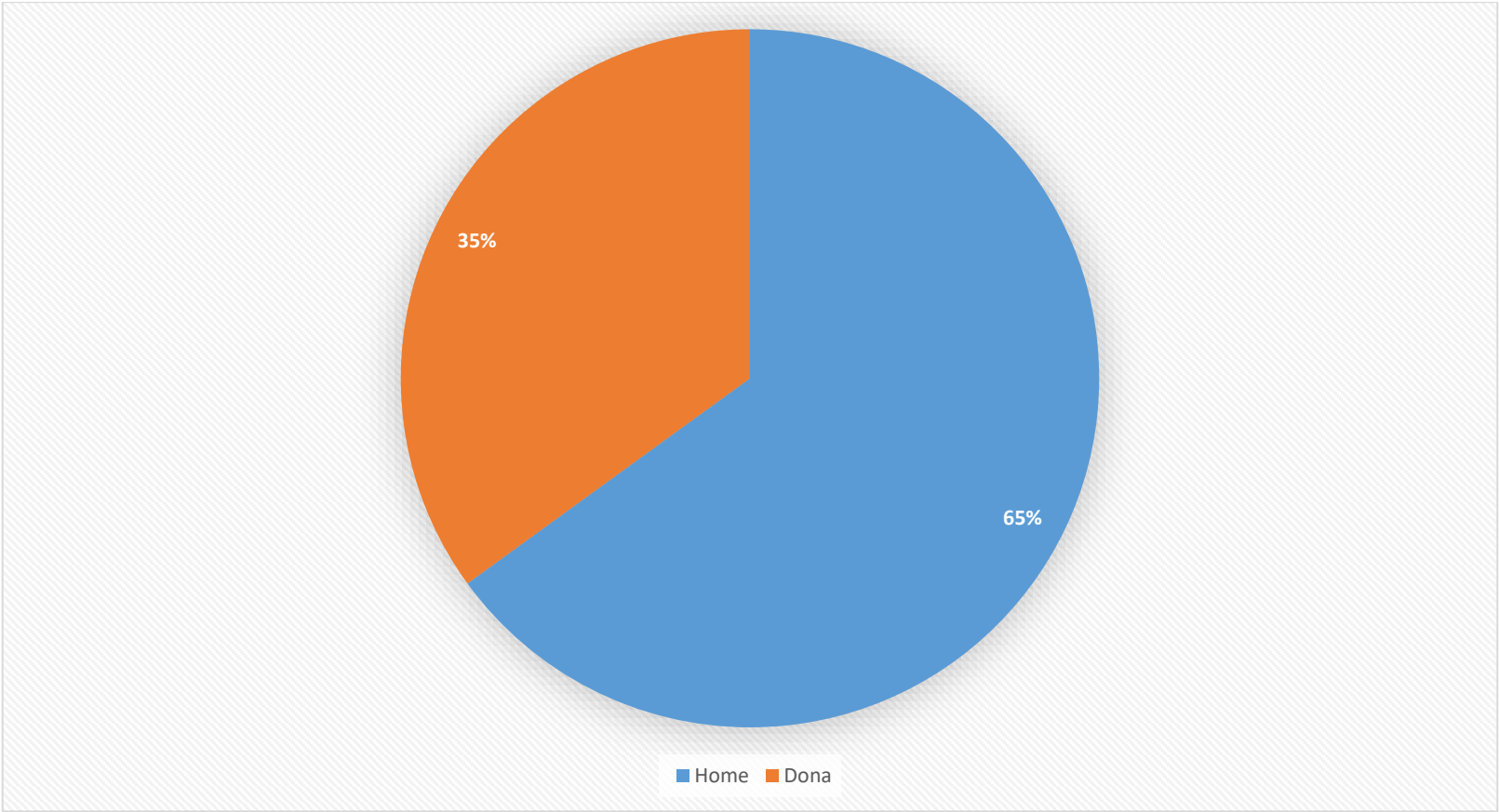
EDAT	
18-22	1
23-27	7
28-32	4
33-37	2
38-42	4
43-47	0
48-52	1
53-57	3
58-62	3
Més 62	1



Mitjana 38,2

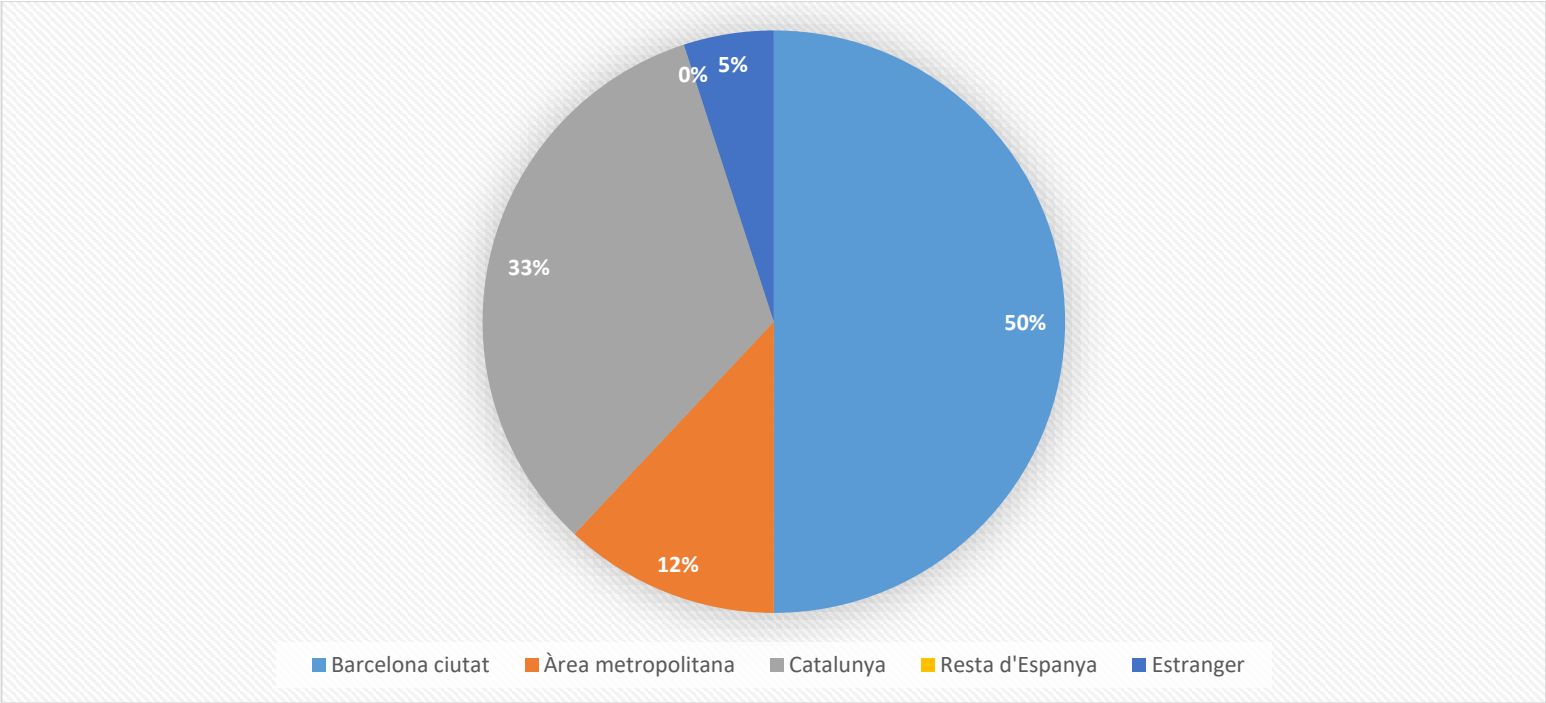
Gènere

GÈNERE	%
Home	65
Dona	35



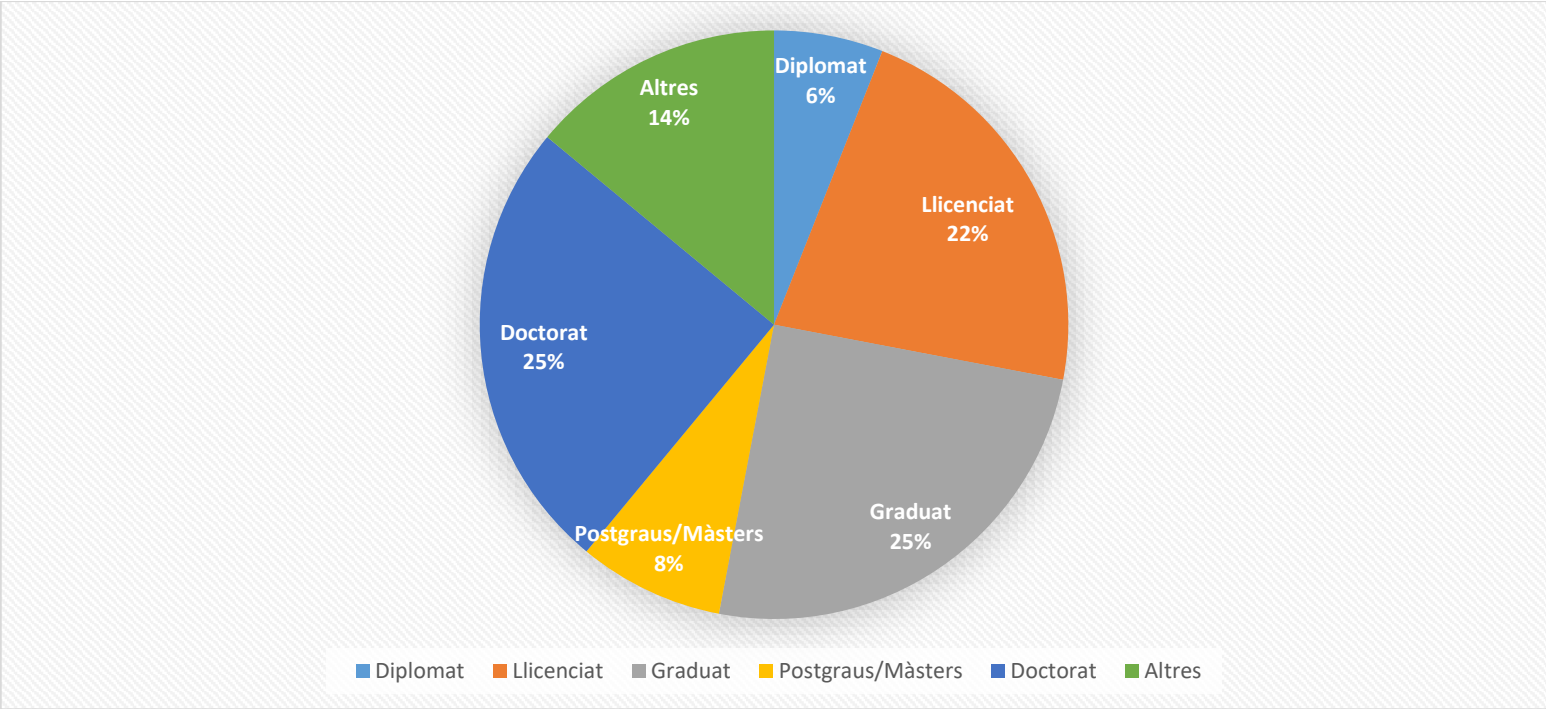
Domicili

DOMICILI	%
Barcelona ciutat	50
Àrea metropolitana	12
Catalunya	33
Resta d'Espanya	0
Estranger	5



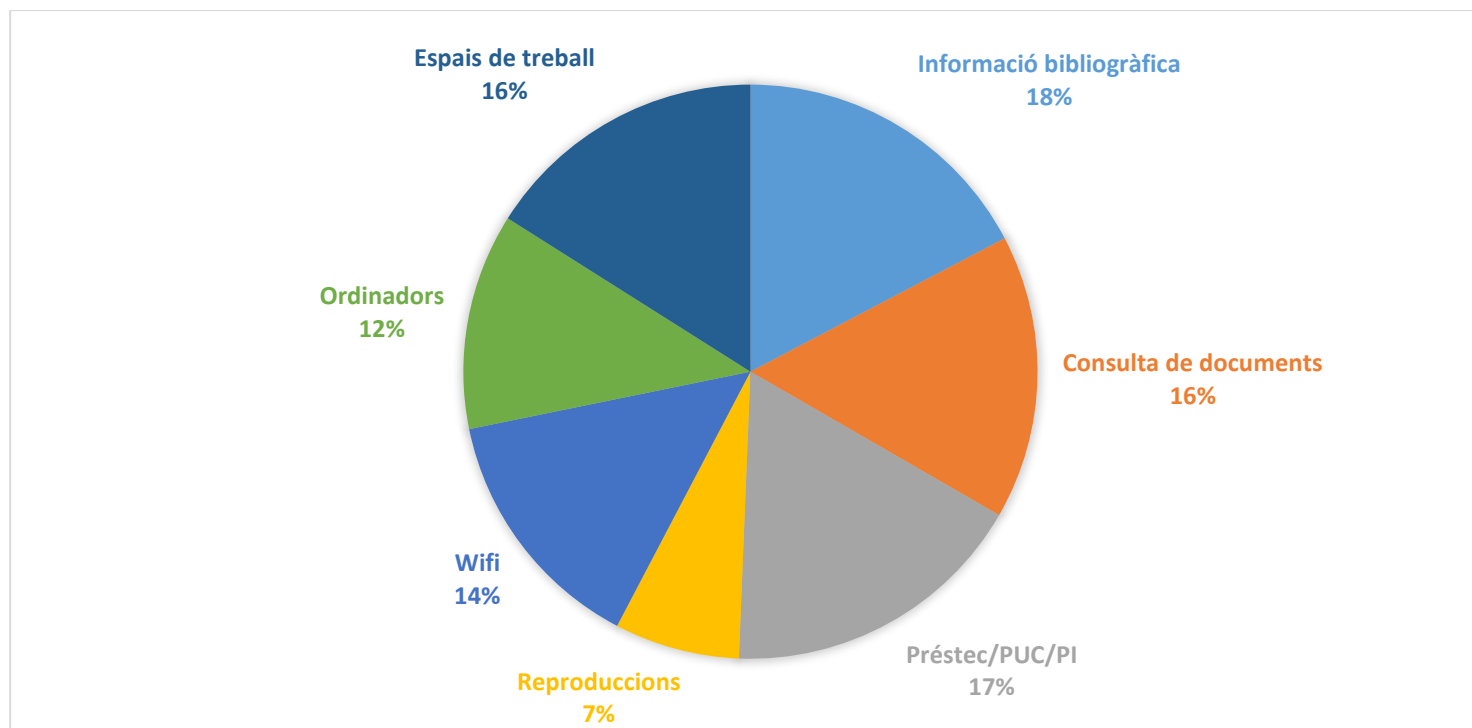
Nivell d'estudis

NIVELL D'ESTUDIS	%
Diplomat	6
Llicenciat	22
Graduat	25
Postgraus/Màsters	8
Doctorat	25
Altres	14



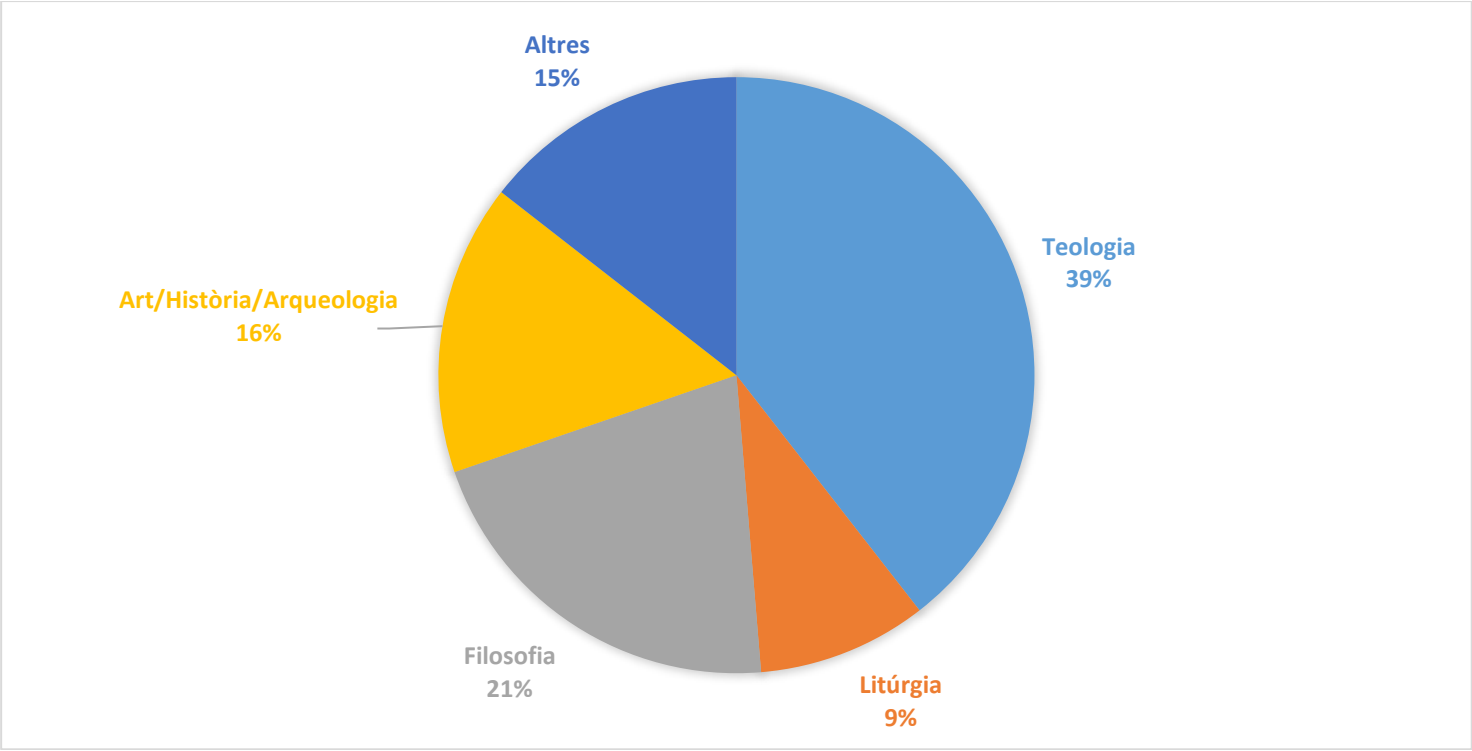
Serveis que s'utilitzen

SERVEIS QUE S'UTILITZEN	%
Informació bibliogràfica	17,31
Consulta de documents	16,02
Préstec/PUC/PI	17,31
Reproduccions	7,05
Wifi	14,10
Ordinadors	12,18
Espais de treball	16,03



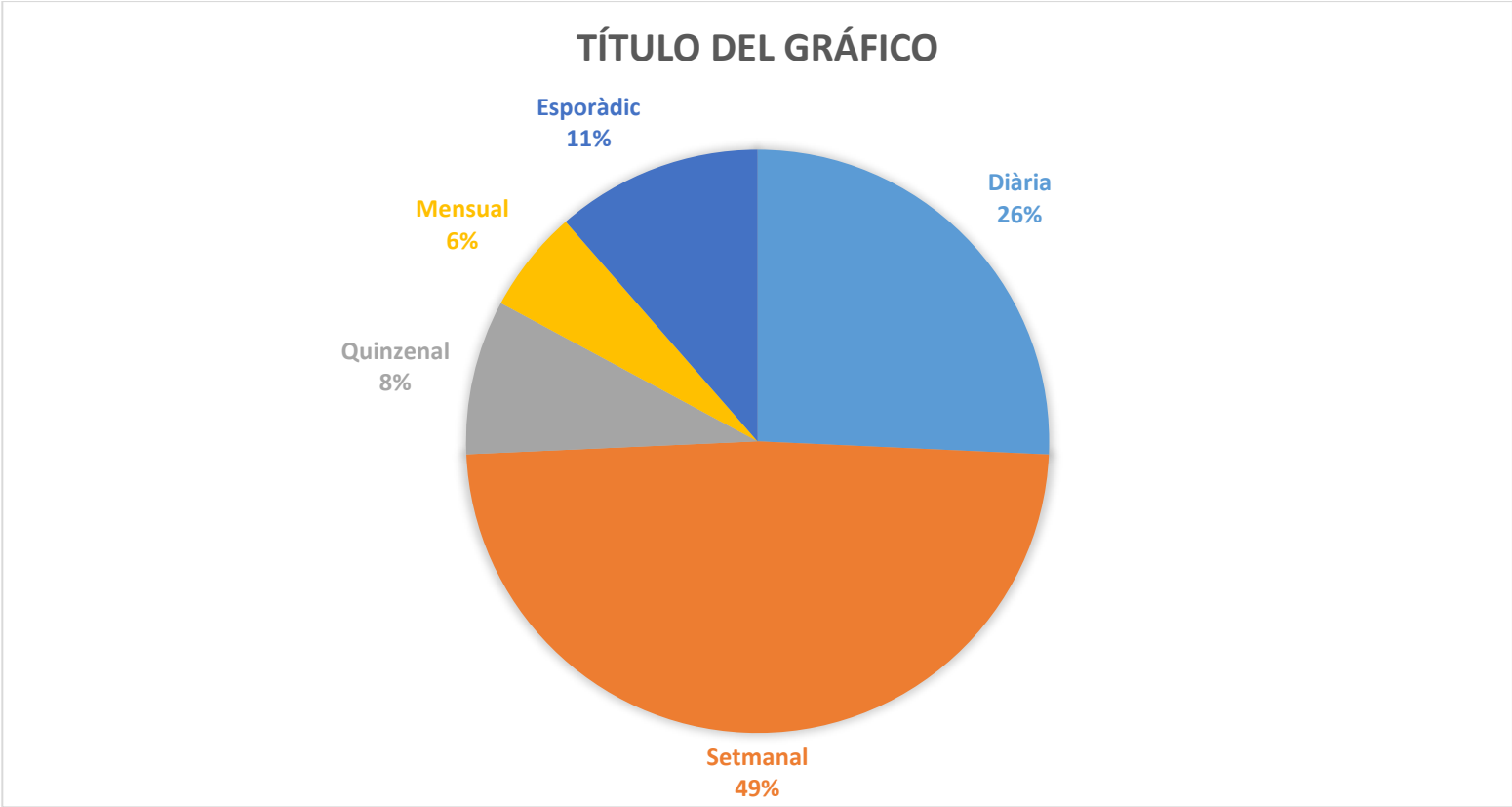
Matèria de recerca

MATÈRIA DE RECERCA	%
Teologia	39,47
Litúrgia	9,21
Filosofia	21,05
Art/Història/Arqueologia	15,80
Altres	14,47



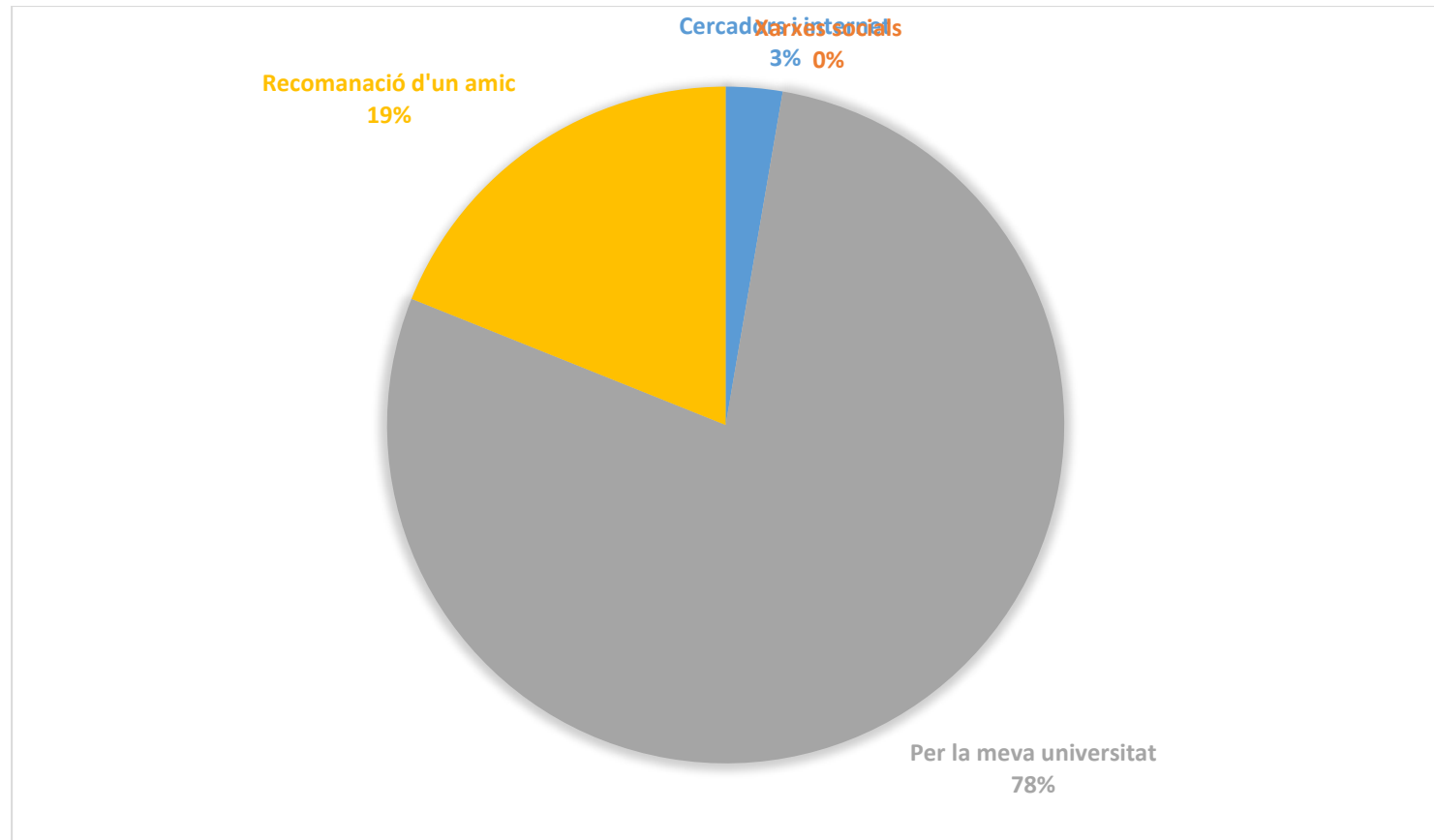
Freqüència de visita

FREQÜÈNCIA DE VISITA	%
Diària	25,72
Setmanal	48,57
Quinzenal	8,57
Mensual	5,71
Esporàdic	11,43



Com ens has conegut?

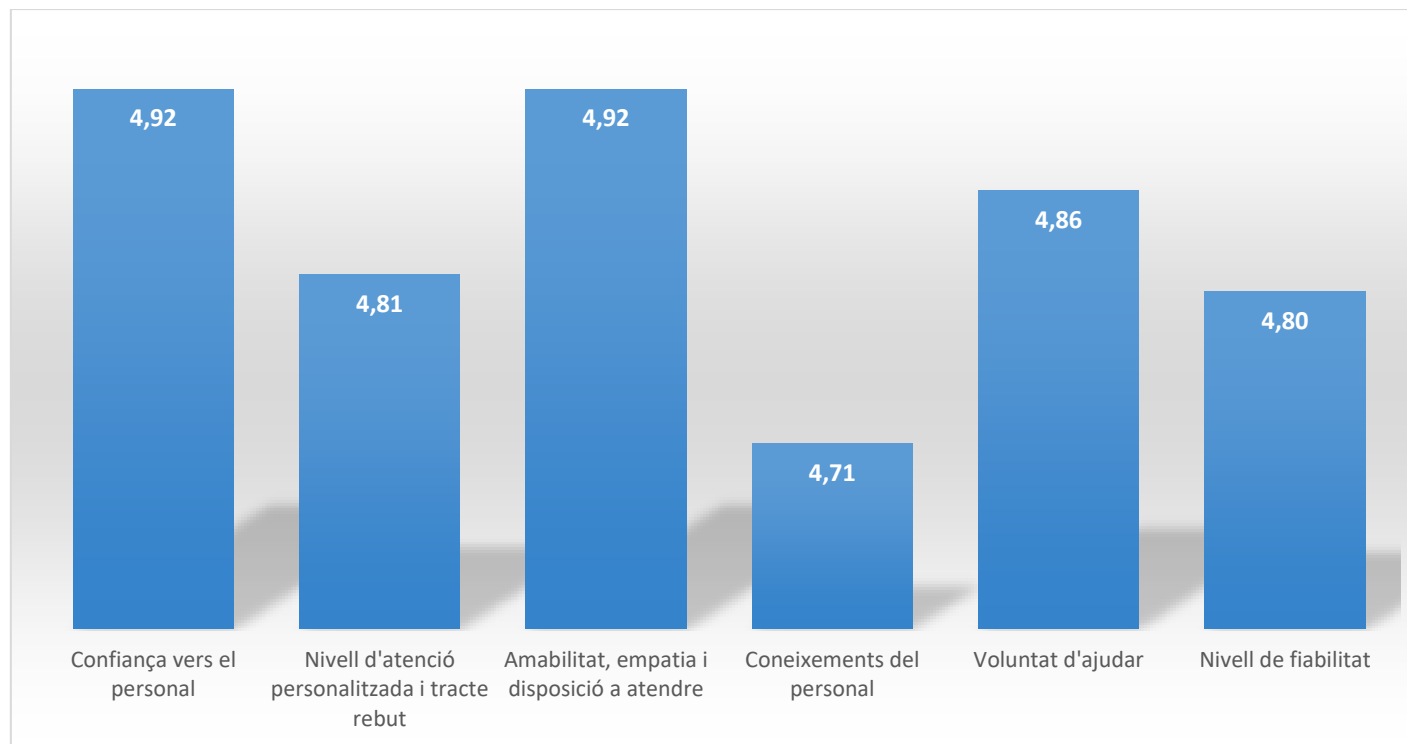
COM ENS HAS CONEGUT?	%
Cercadors i internet	2,70
Xarxes socials	0,00
Per la meva universitat	78,38
Recomanació d'un amic	18,92



Sobre el personal de la Biblioteca

SOBRE EL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

Confiança vers el personal	4,92
Nivell d'atenció personalitzada i tracte rebut	4,81
Amabilitat, empatia i disposició a respondre	4,92
Coneixements del personal	4,71
Voluntat d'ajudar	4,86
Nivell de fiabilitat	4,80



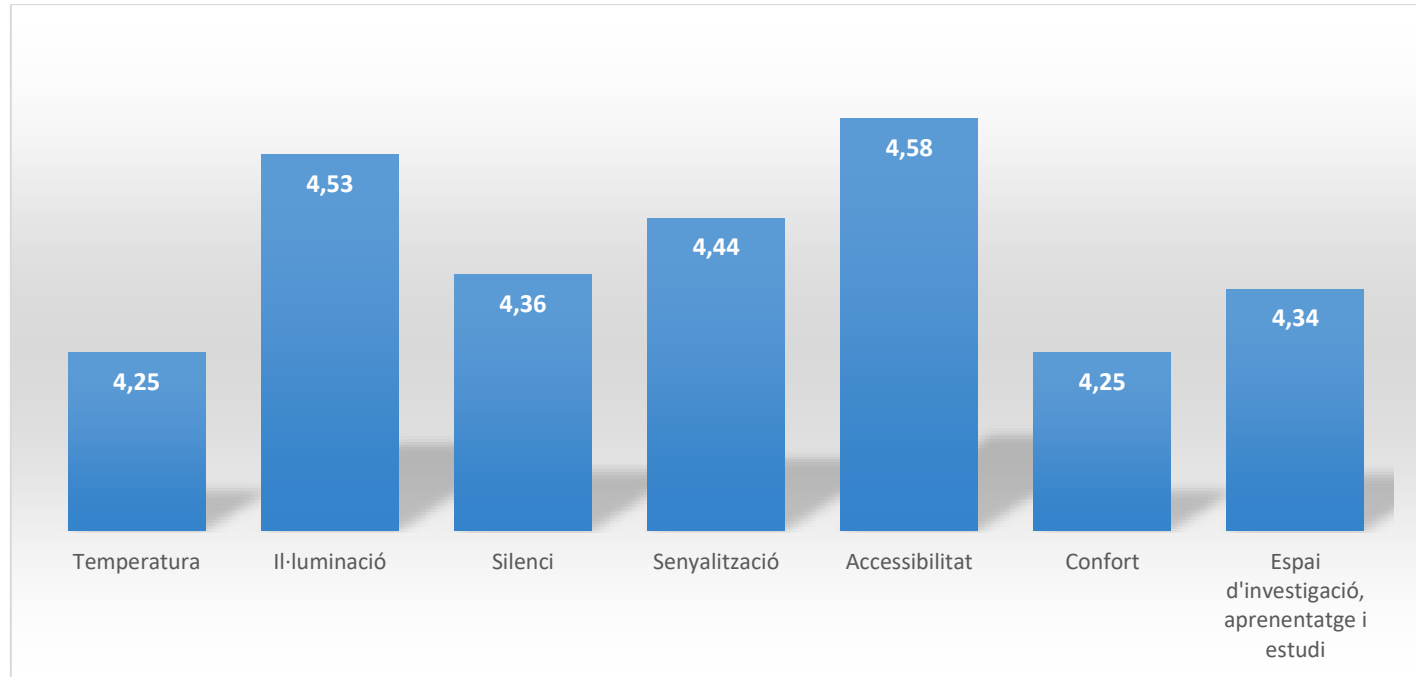
PROMIG

4,84

Sobre les instal·lacions i els equipaments

SOBRE LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS

Temperatura	4,25
Il·luminació	4,53
Silenci	4,36
Senyalització	4,44
Accessibilitat	4,58
Confort	4,25
Espai d'investigació, aprenentatge i estudi	4,34

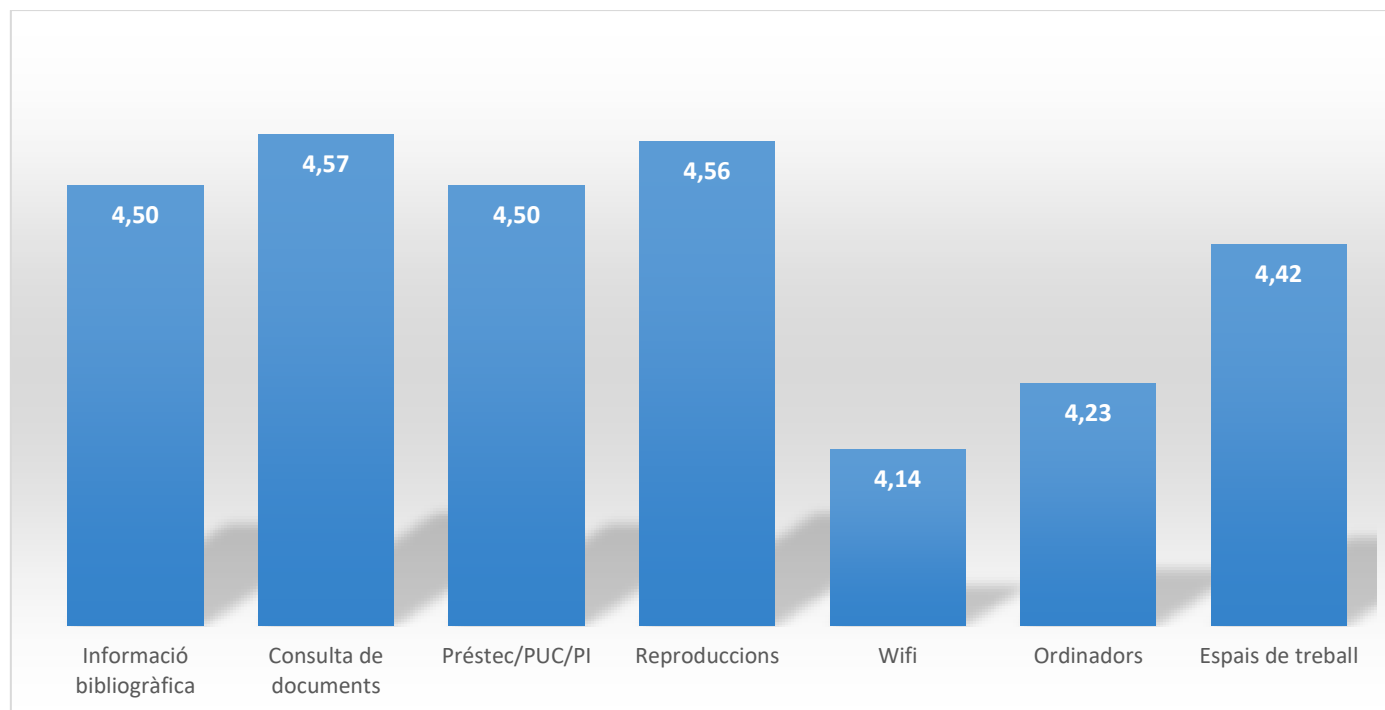


Sobre els serveis

SOBRE ELS SERVEIS

Informació bibliogràfica
Consulta de documents
Préstec/PUC/PI
Reproduccions
Wifi
Ordinadors
Espais de treball

4,50
4,57
4,50
4,56
4,14
4,23
4,42

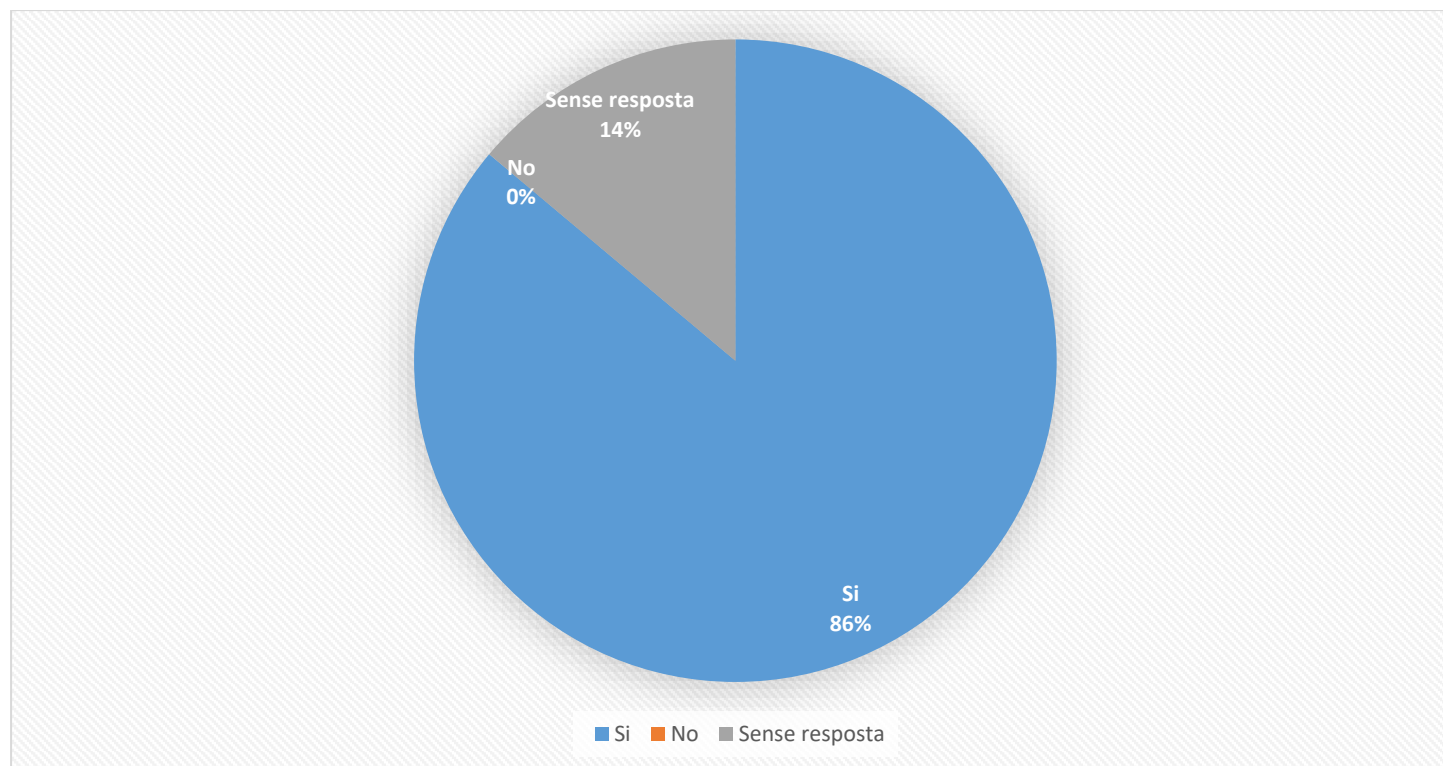


PROMIG

4,42

Ens recomanaríeu a d'altres amics o coneguts?

ENS RECOMANARIEU	%
Si	86,11
No	0,00
Sense resposta	13,89



Puntuació final

Puntuació final : 4,59

Usuari tipus

El nostre usuari tipus és:

- ❖ Una persona d'entre 23 i 27 anys
- ❖ És un home (68%)
- ❖ Que viu a Barcelona ciutat (50%)
- ❖ Que té un nivell d'estudis de com a mínim Graduat (25%) o Doctorat (25%)
- ❖ Que utilitza principalment els serveis d'informació bibliogràfica (17,31%) i de Préstec/PUC/PI (17,31%)
- ❖ Que té com a principal matèria de recerca la Teologia (39,47%)
- ❖ Que visita la Biblioteca amb una freqüència setmanal (48,57%)
- ❖ Que ens ha conegut a través de la seva Universitat (78,38%)
- ❖ Que puntua el personal de Biblioteca amb una mitjana de 4,84 punts sobre 5, i que valora sobretot la confiança en el personal i la seva amabilitat (4,92 punts sobre 5 en ambdós casos)
- ❖ Que puntua les instal·lacions i els equipaments de la Biblioteca amb una mitjana de 4,39 punts sobre 5, i que valora especialment la seva accessibilitat (4,58 punts sobre 5) i la seva il·luminació (4,53 punts sobre 5)
- ❖ Que puntua els serveis de la Biblioteca amb una mitjana de 4,42 punts sobre 5, i que valora molt els serveis de consulta de documents (4,57 punts sobre 5) i el de Reproduccions (4,56 sobre 5).
- ❖ Que en un 86,11% recomanaria la Biblioteca a d'altres amics o coneguts.

❖ I que puntúa de forma global la Biblioteca amb una nota de 4,59 punts sobre 5.