



BPEB

biblioteca pública episcopal
del seminari de barcelona

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 2020

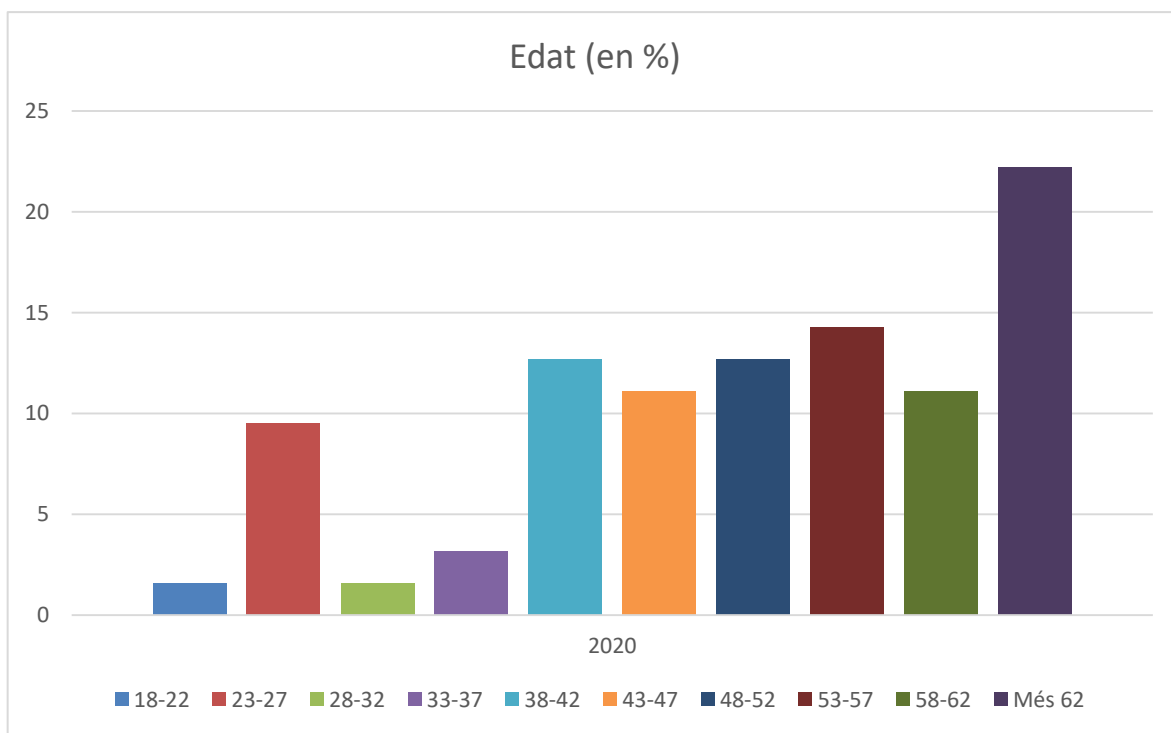
Autoria: Equip de Treball de la BPEB

Data de realització de l'enquesta: del 4 de maig al 30 de juny de 2020

Enquestes rebudes: 63

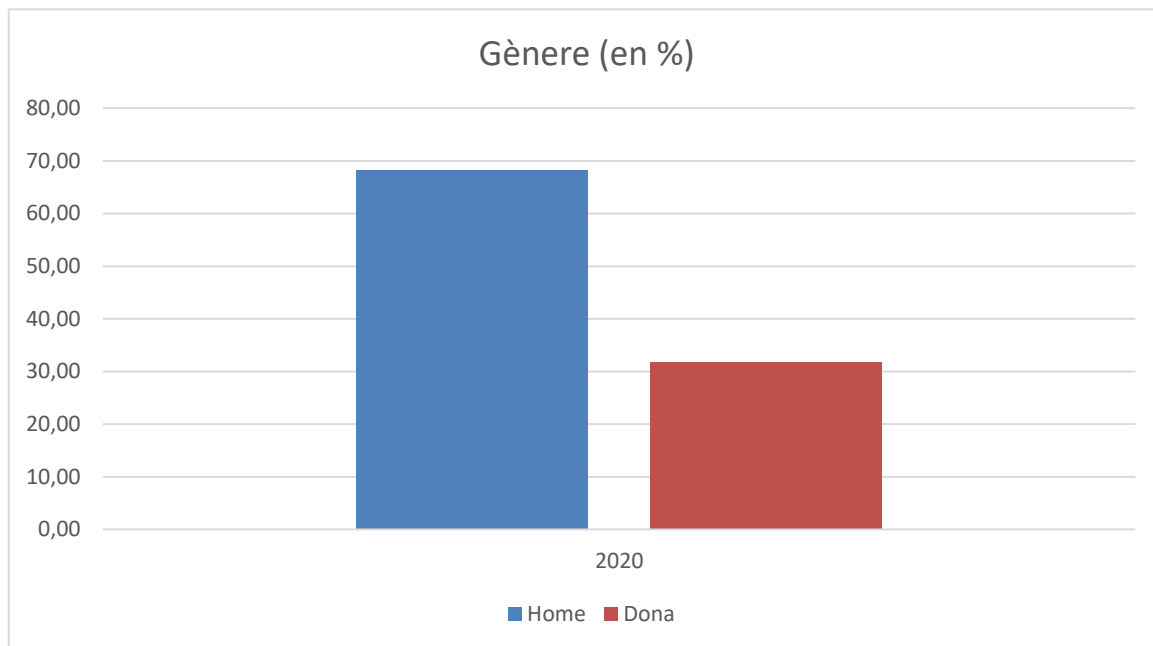
EDAT

	En %
	2020
18-22	1,59
23-27	9,52
28-32	1,59
33-37	3,17
38-42	12,70
43-47	11,11
48-52	12,70
53-57	14,29
58-62	11,11
Més 62	22,22
Mitjana d'edat	50,70



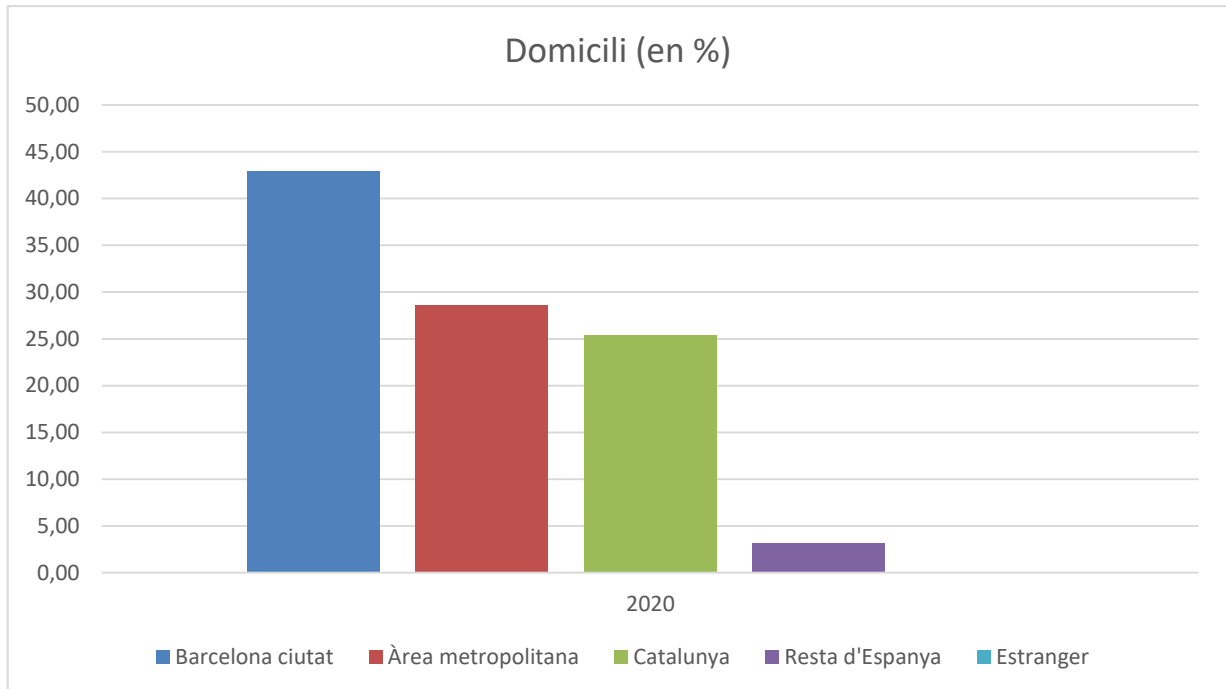
GÈNERE

	En %
Home	68,25
Dona	31,75



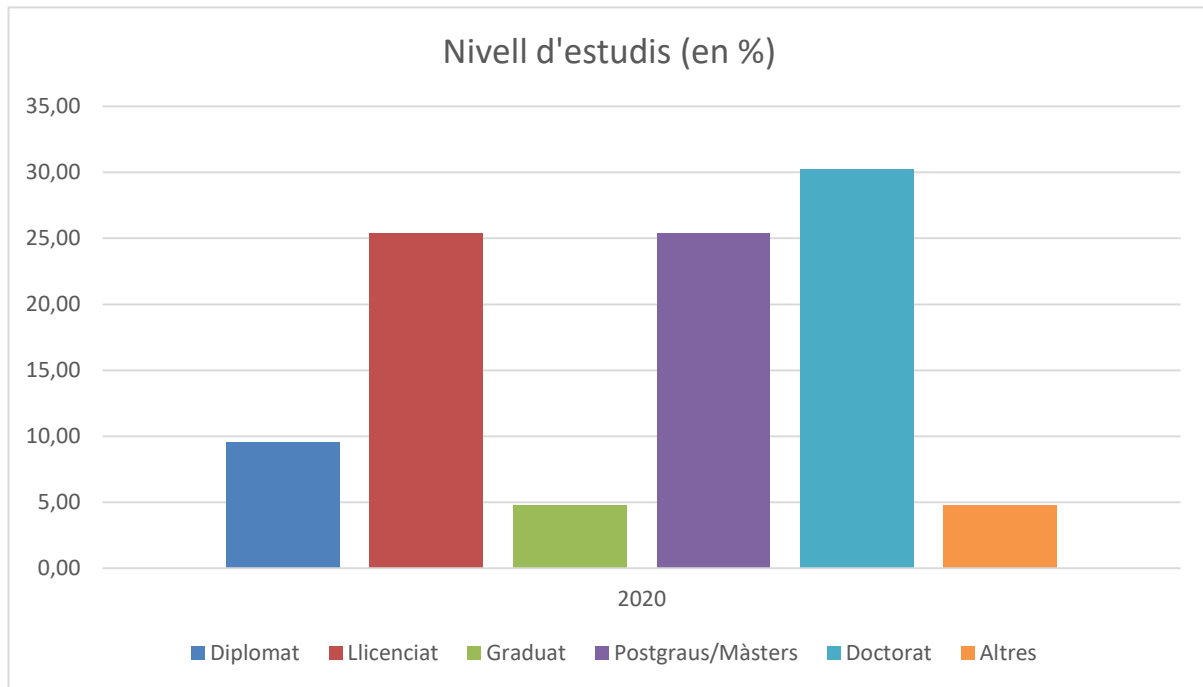
DOMICILI

	En %
	2020
Barcelona ciutat	42,90
Àrea metropolitana	28,60
Catalunya	25,40
Resta d'Espanya	3,10
Estranger	0,00



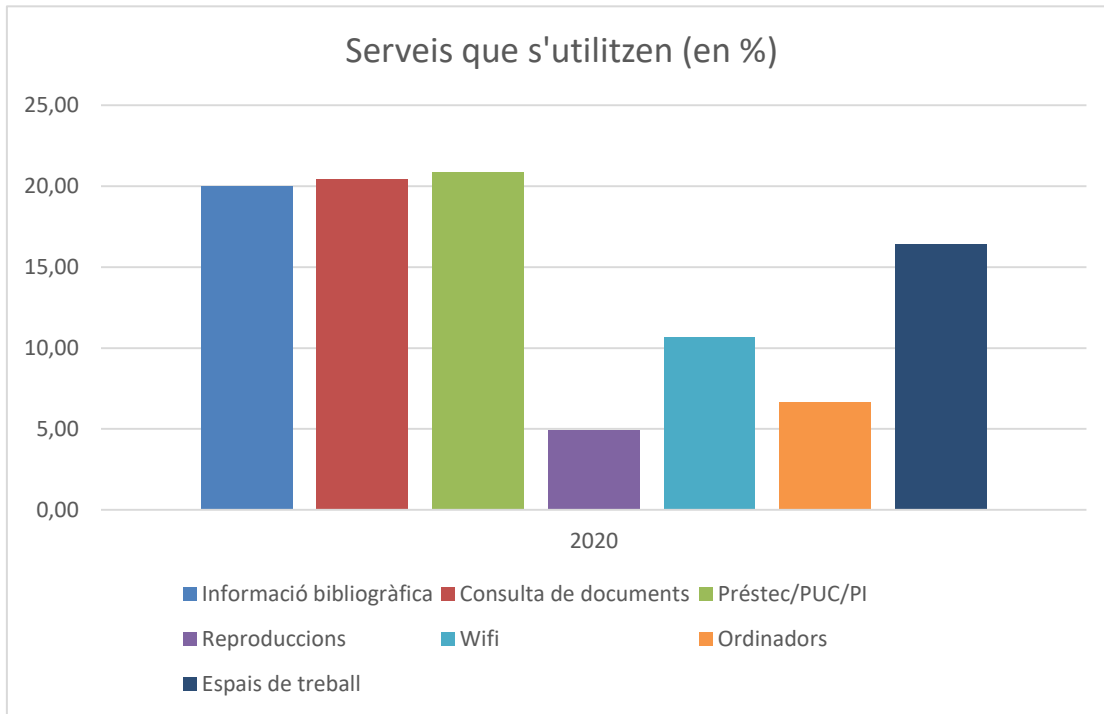
NIVELL D'ESTUDIS

	En %
Diplomat	9,50
Llicenciat	25,40
Graduat	4,80
Postgraus/Màsters	25,40
Doctorat	30,20
Altres	4,80



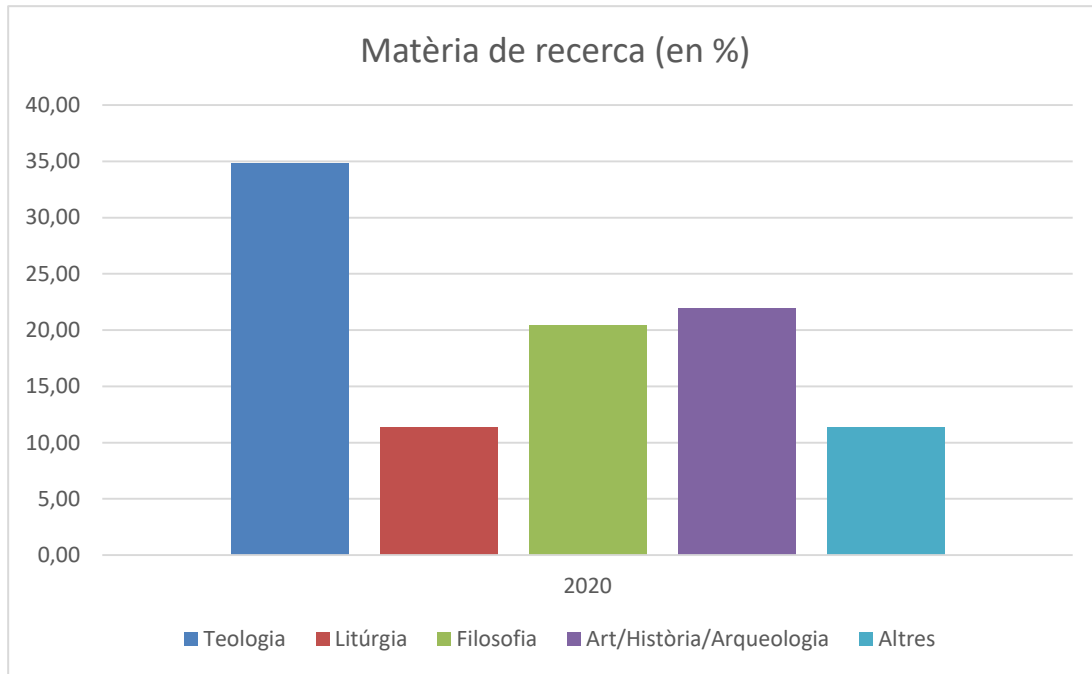
SERVEIS QUE S'UTILITZEN

	En %
	2020
Informació bibliogràfica	20,00
Consulta de documents	20,44
Préstec/PUC/PI	20,89
Reproduccions	4,89
Wifi	10,67
Ordinadors	6,67
Espais de treball	16,44



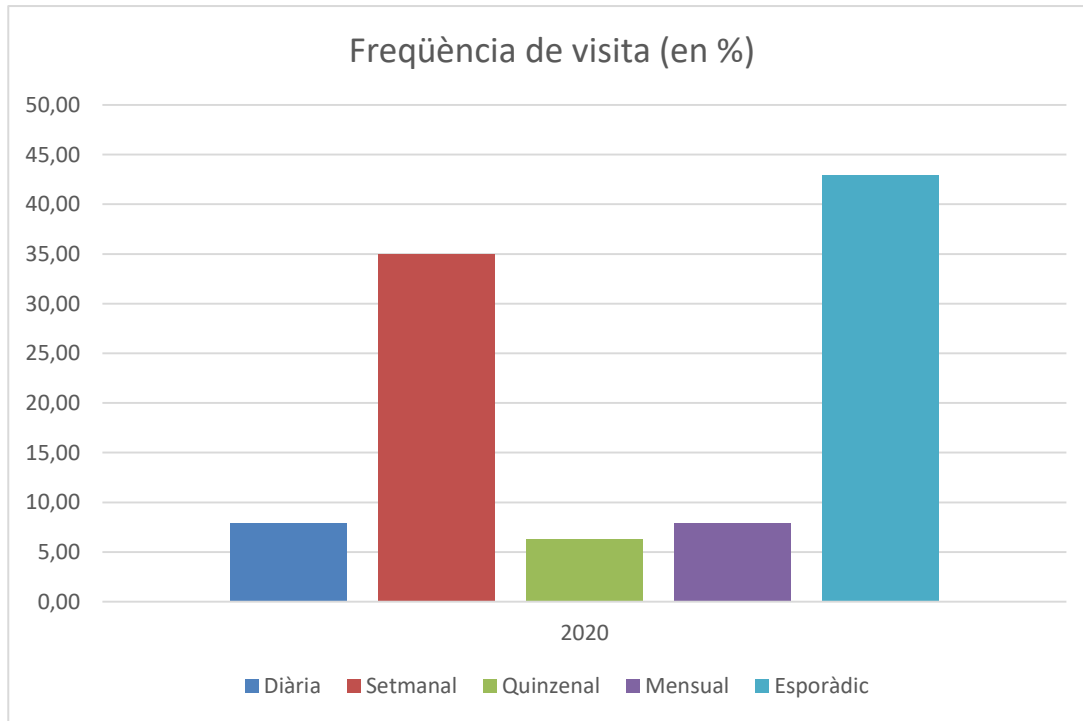
MATÈRIA DE RECERCA

	En %
Teologia	34,85
Litúrgia	11,36
Filosofia	20,45
Art/Història/Arqueologia	21,97
Altres	11,36



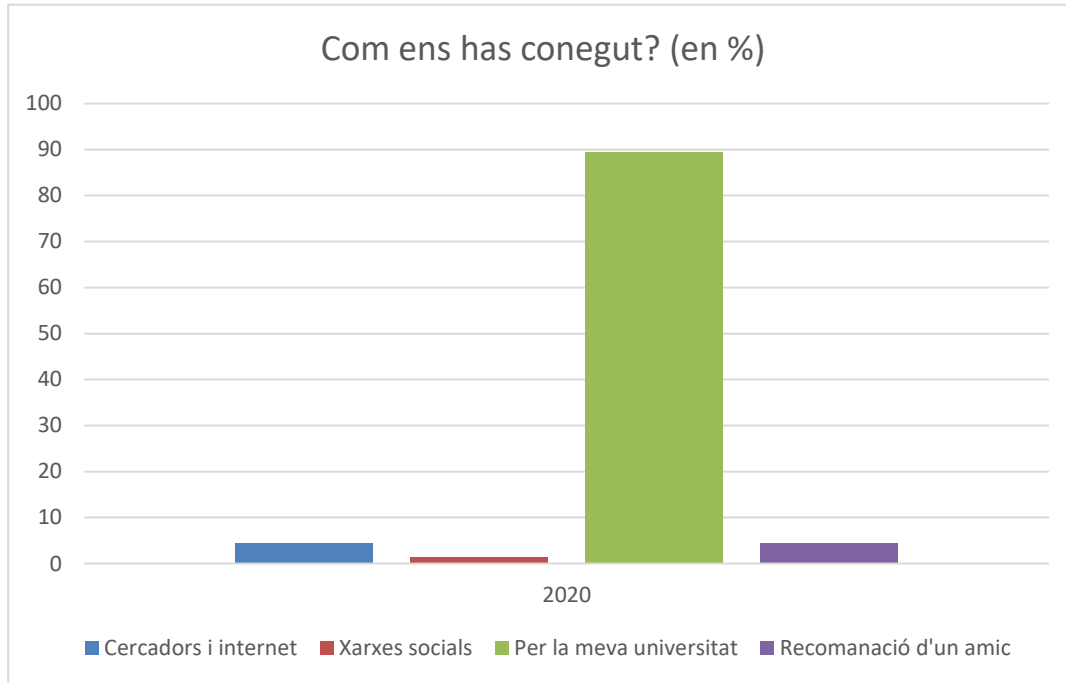
FREQÜÈNCIA DE VISITA

	En %
	2020
Diària	7,90
Setmanal	35,00
Quinzenal	6,30
Mensual	7,90
Esporàdic	42,90



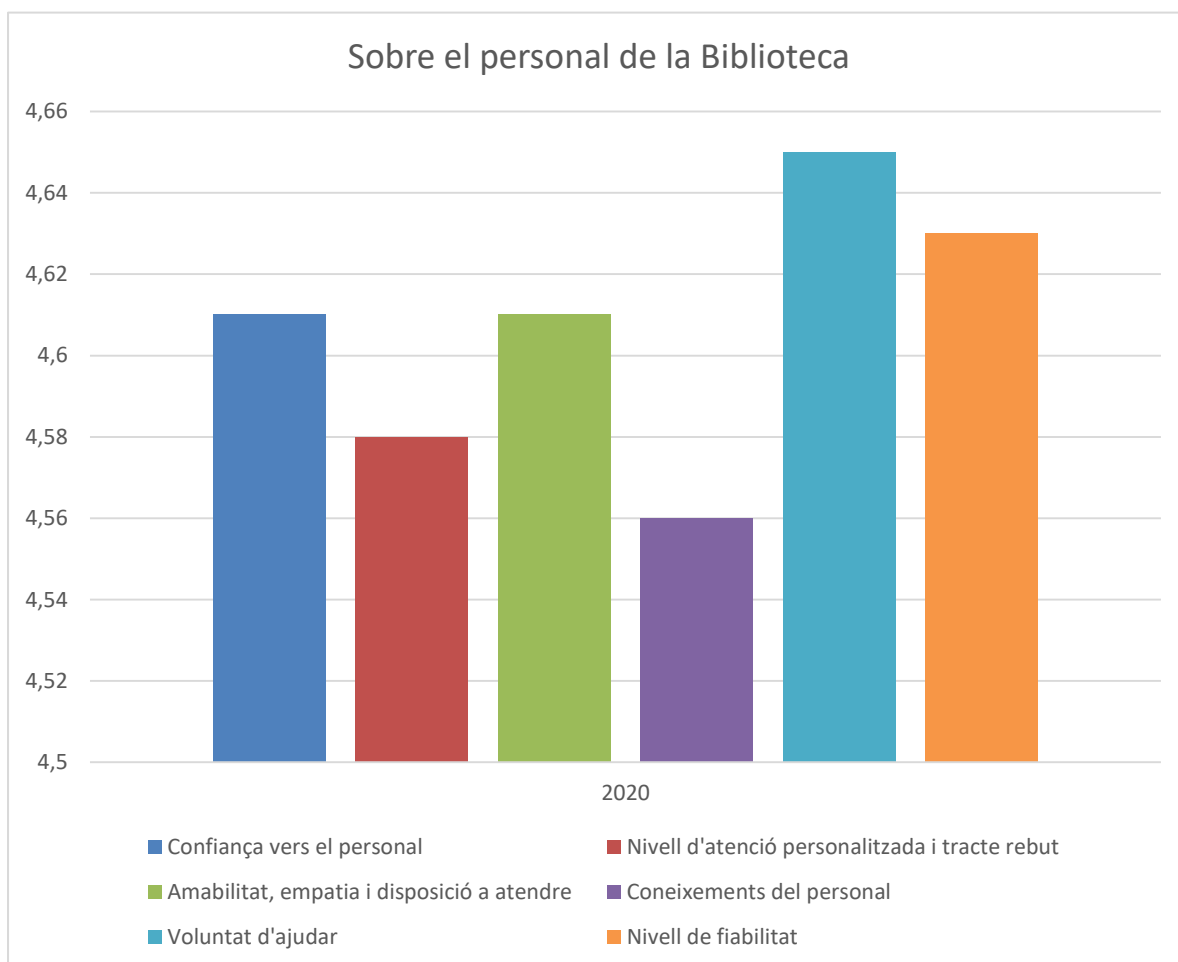
COM ENS HAS CONEGUT?

	En %
	2020
Cercadors i internet	4,48
Xarxes socials	1,49
Per la meva universitat	89,55
Recomanació d'un amic	4,48



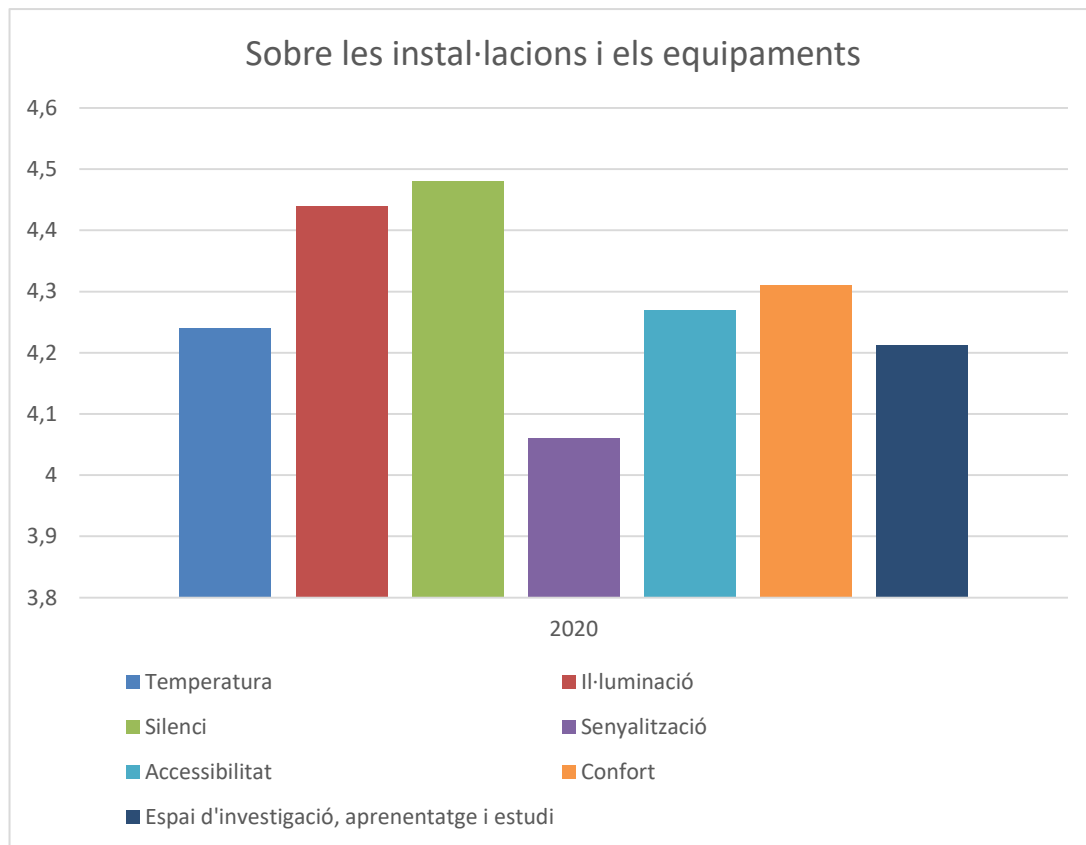
SOBRE EL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

	2020
Confiança vers el personal	4,61
Nivell d'atenció personalitzada i tracte rebut	4,58
Amabilitat, empatia i disposició a atendre	4,61
Coneixements del personal	4,56
Voluntat d'ajudar	4,65
Nivell de fiabilitat	4,63
Promig	4,61



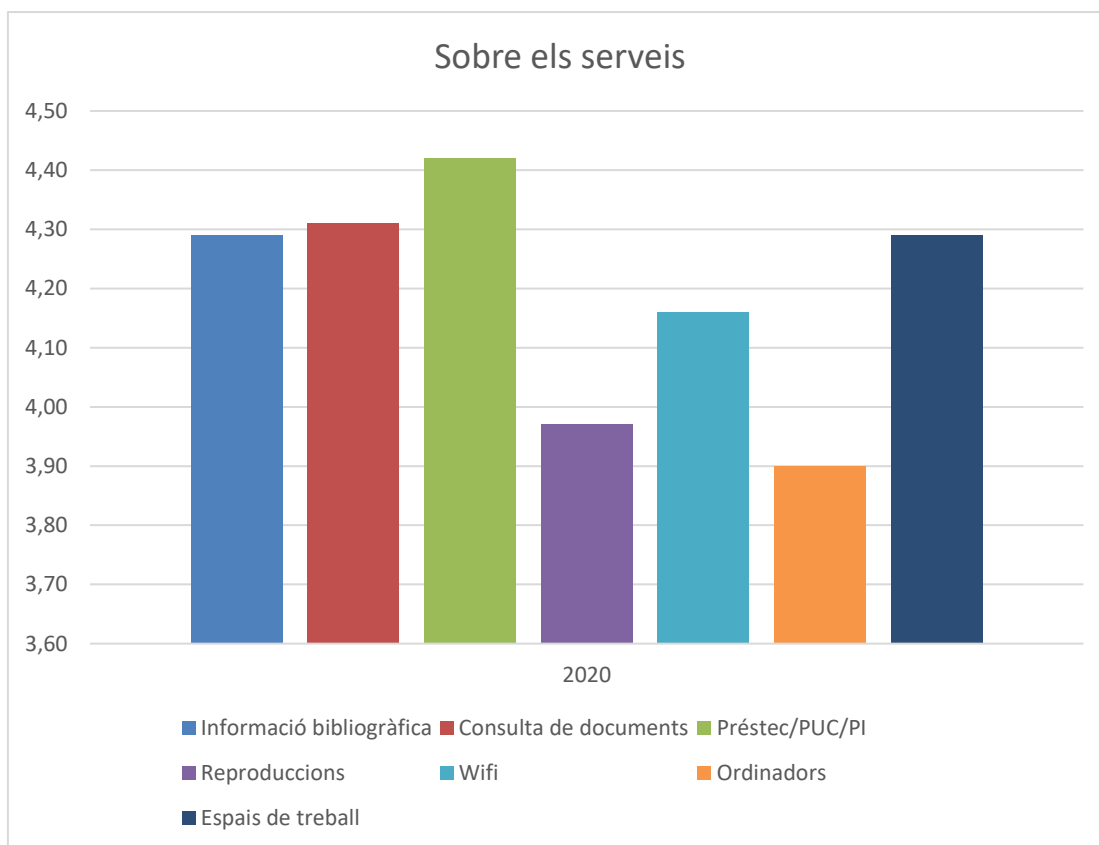
SOBRE LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS

	2020
Temperatura	4,24
Il·luminació	4,44
Silenci	4,48
Senyalització	4,06
Accessibilitat	4,27
Confort	4,31
Espai d'investigació, aprenentatge i estudi	4,21
Promig	4,29



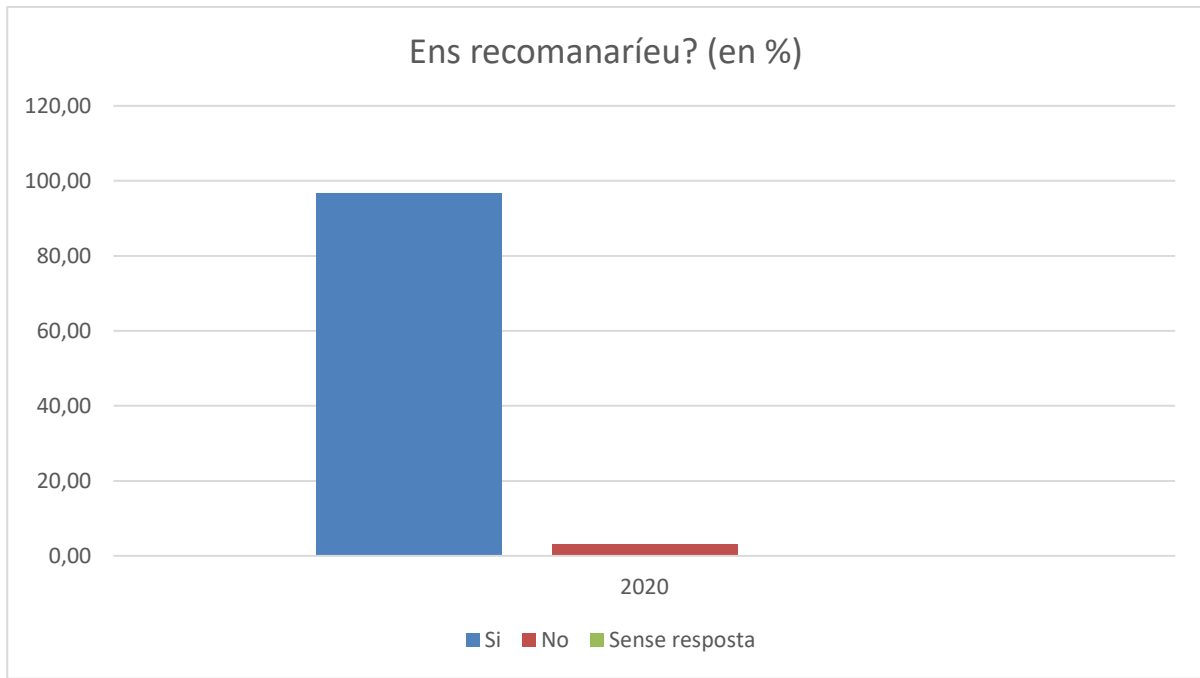
SOBRE ELS SERVEIS

	2020
Informació bibliogràfica	4,29
Consulta de documents	4,31
Préstec/PUC/PI	4,42
Reproduccions	3,97
Wifi	4,16
Ordinadors	3,90
Espais de treball	4,29
Promig	4,19

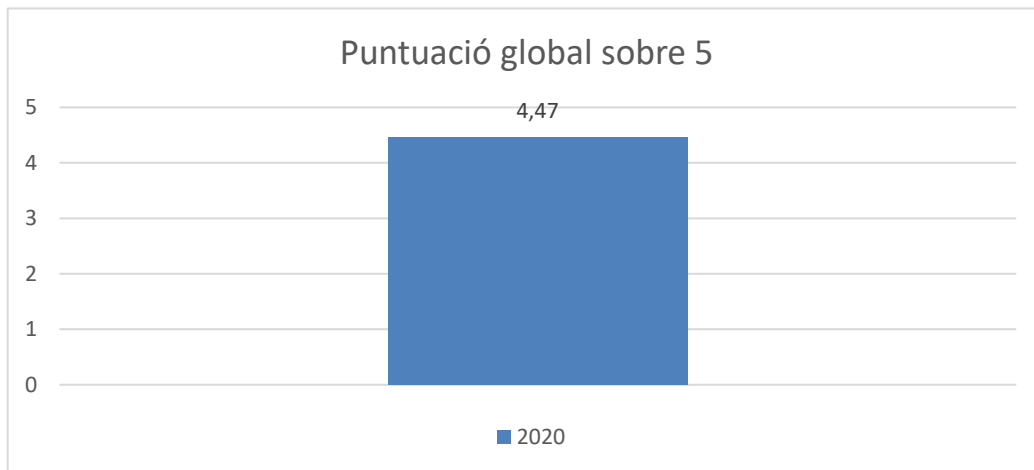
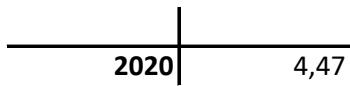


ENS RECOMANARÍEU?

	En %
Si	96,80
No	3,20
Sense resposta	0,00



PUNTUACIÓ GLOBAL



USUARI TIPUS

Té més de 62 anys

És un home

Viu a Barcelona

Té estudis de Doctorat

Utilitza el servei de Préstec/PUC/PI

La seva matèria principal de recerca és la Teologia

Visita la BPEB de forma esporàdica

Ens coneix a través de la seva universitat

Puntua el personal amb un 4,61 sobre 5

Puntua les instal·lacions i els equipaments amb un 4,29 sobre 5

Puntua els serveis amb un 4,19 sobre 5

Ens recomanaria en 96,80%

Puntua de forma global la BPEB amb un 4,47 sobre 5