

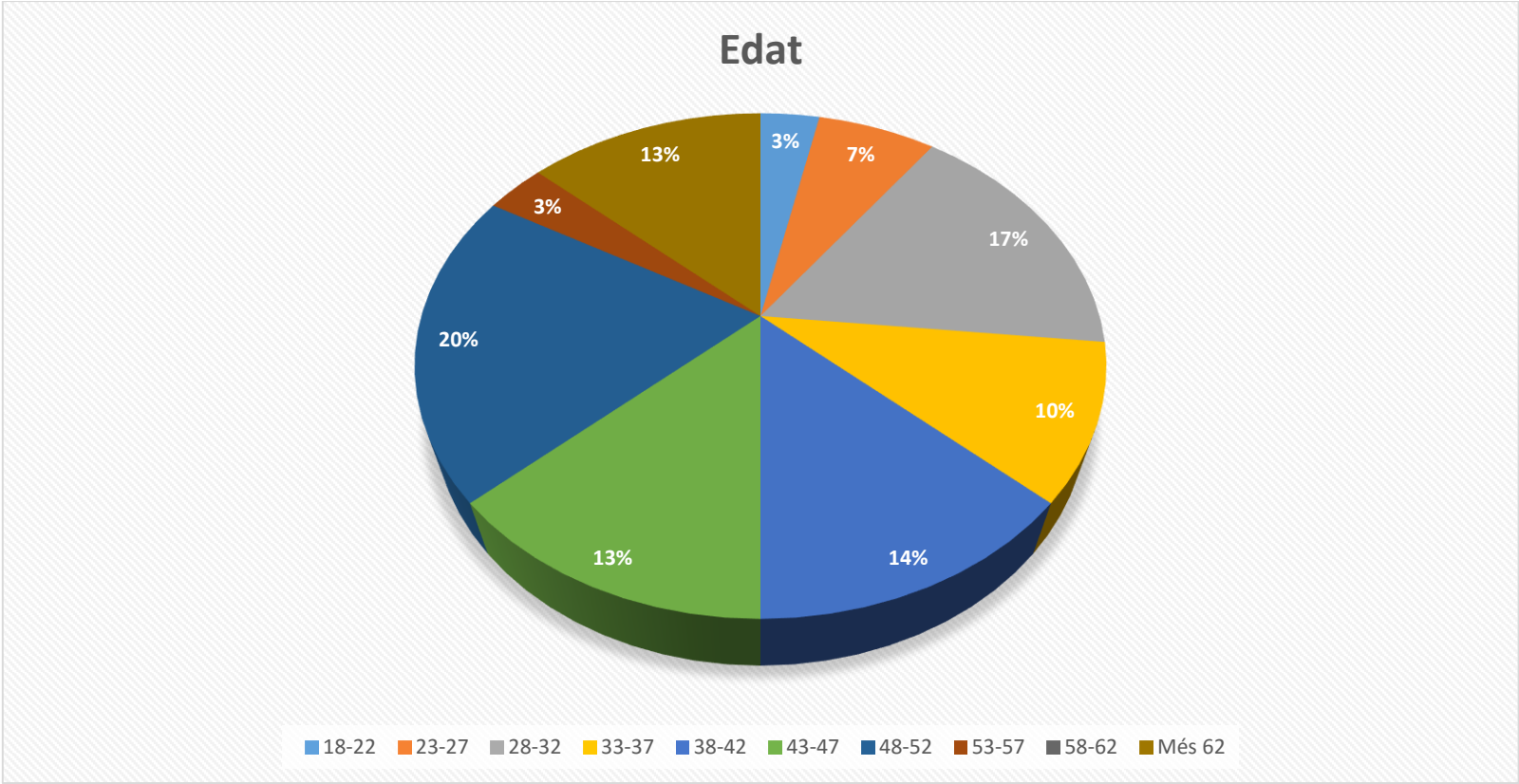


ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 2017

- ❖ Data de recollida : Del 2 de maig al 23 de juny de 2017
- ❖ Enquestes rebudes : 47

Edat

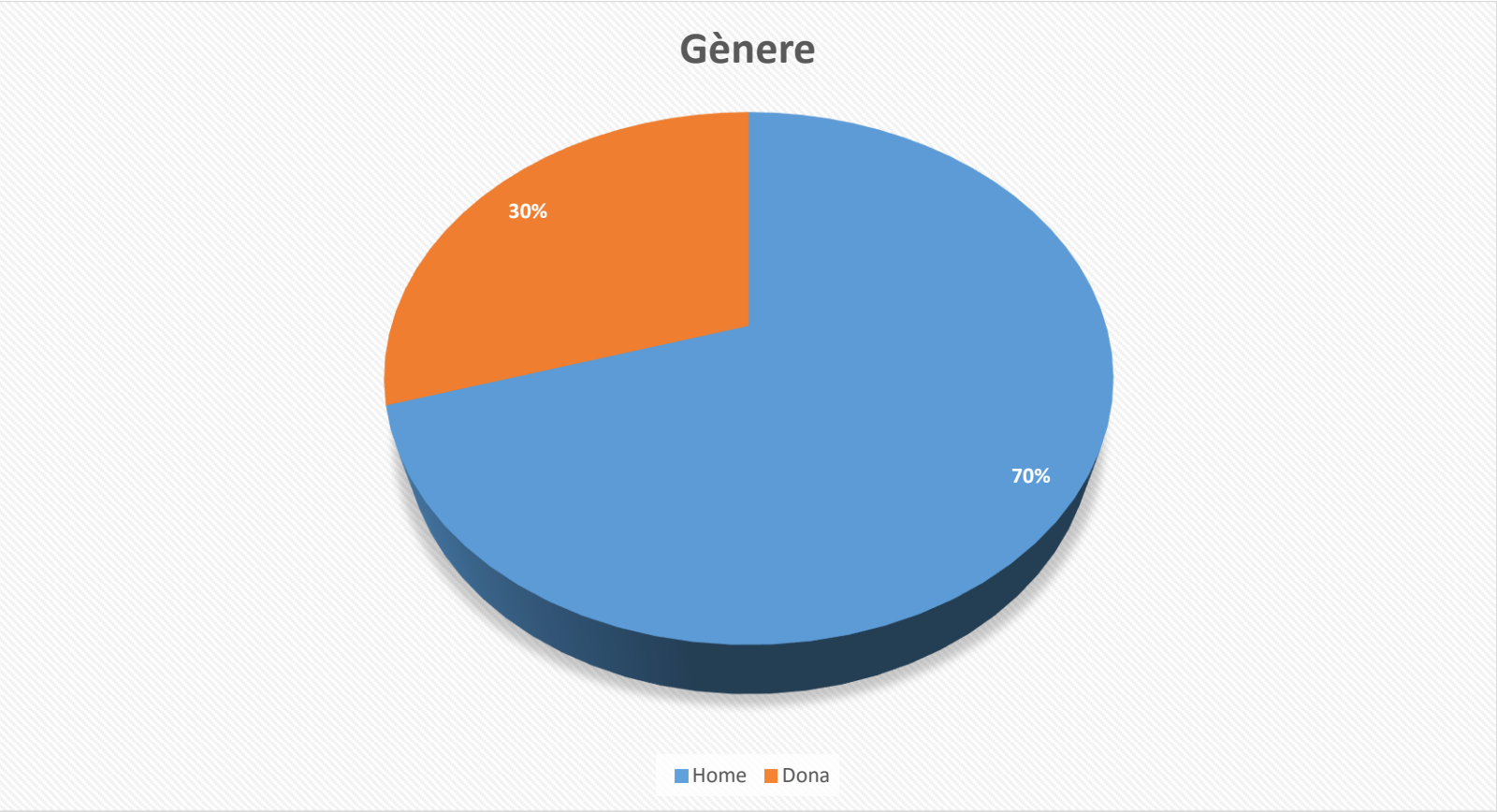
EDAT	
18-22	1
23-27	2
28-32	5
33-37	3
38-42	4
43-47	4
48-52	6
53-57	1
58-62	
Més 62	4



Mitjana 43,23

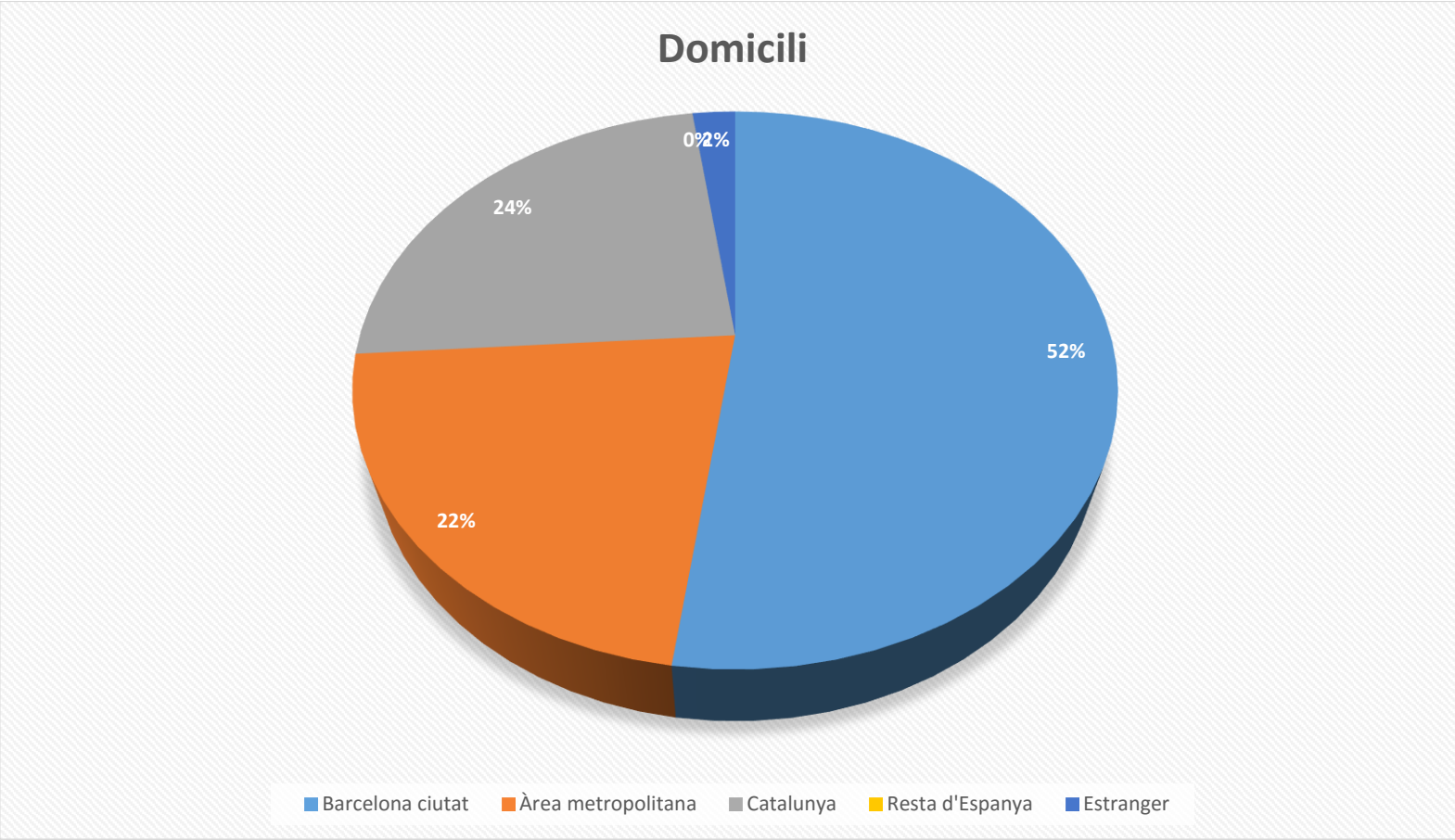
Gènere

GÈNERE	
Home	26
Dona	11



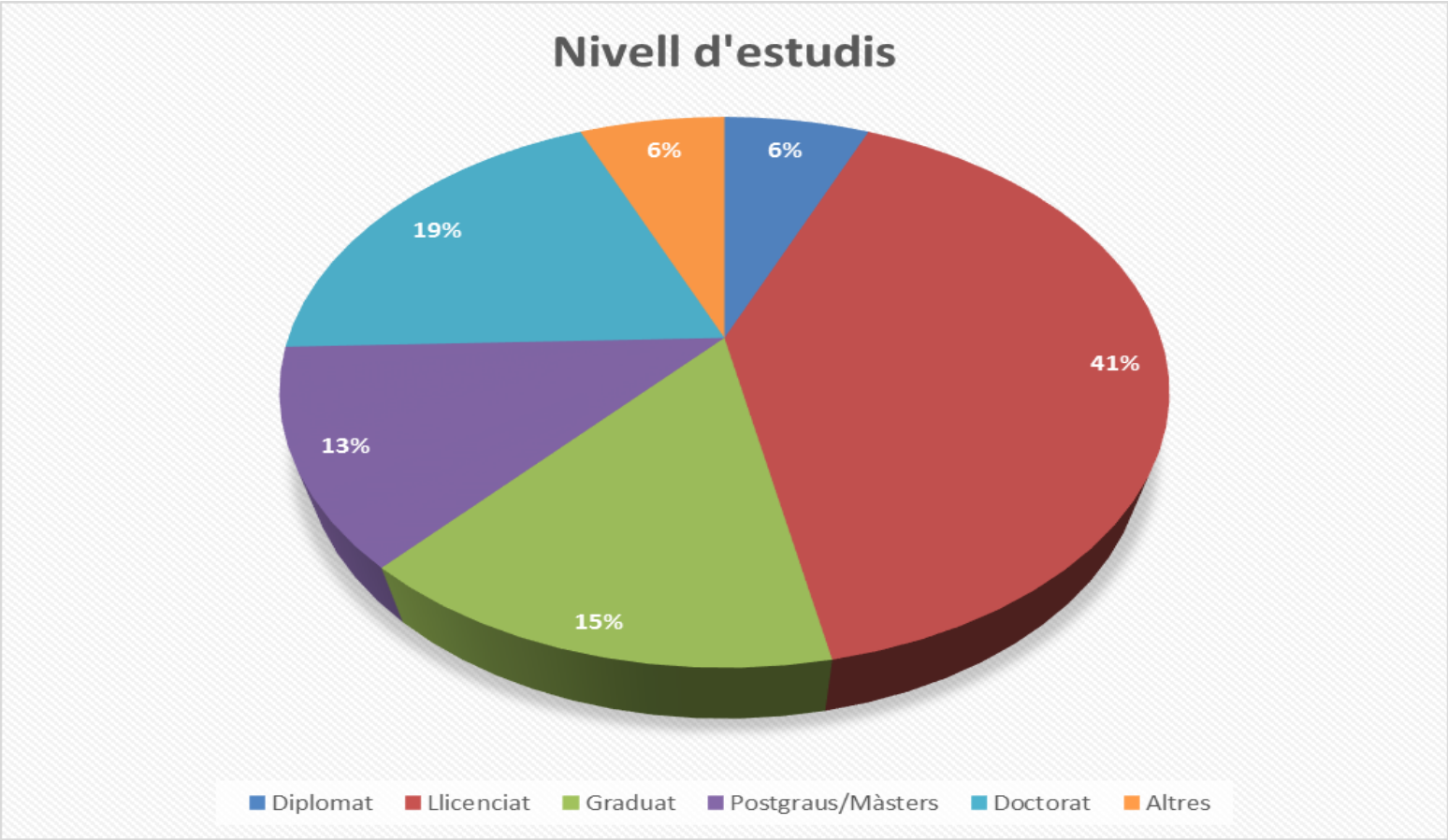
Domicili

DOMICILI	
Barcelona ciutat	24
Àrea metropolitana	10
Catalunya	11
Resta d'Espanya	0
Estranger	1



Nivell d'estudis

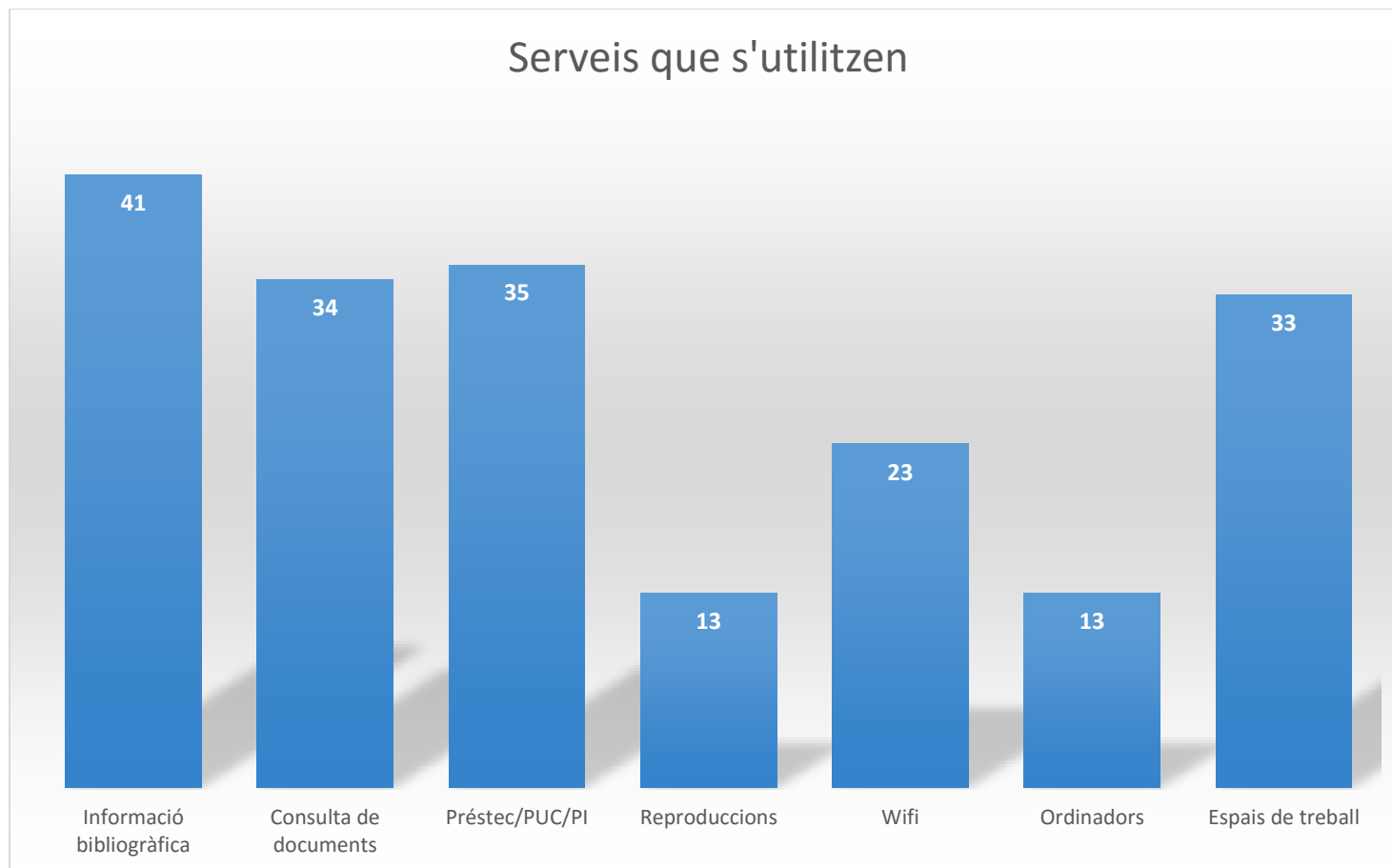
NIVELL D'ESTUDIS	
Diplomat	3
Llicenciat	19
Graduat	7
Postgraus/Màsters	6
Doctorat	9
Altres	3



Serveis que s'utilitzen

SERVEIS QUE S'UTILITZEN

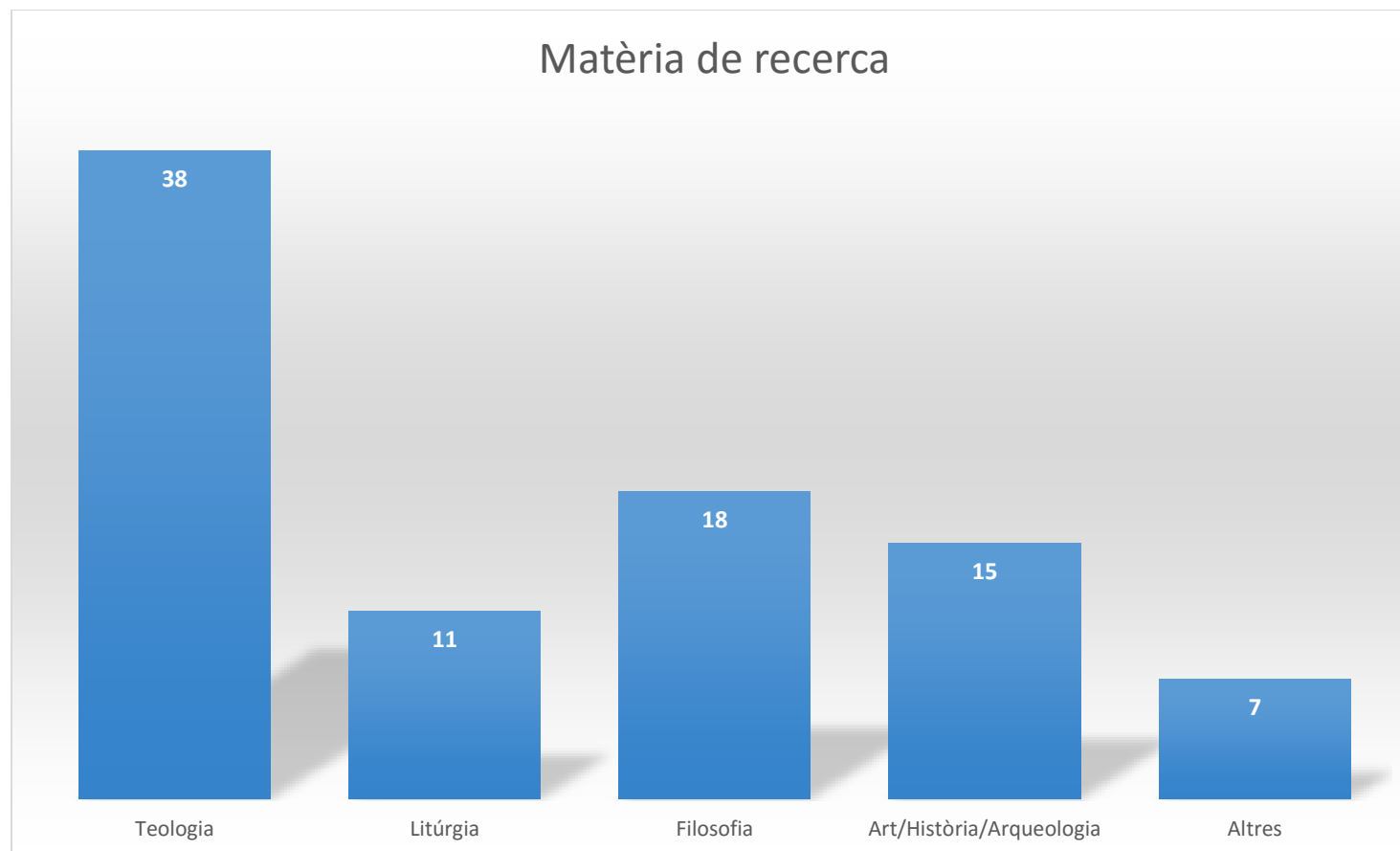
Informació bibliogràfica	41
Consulta de documents	34
Préstec/PUC/PI	35
Reproduccions	13
Wifi	23
Ordinadors	13
Espais de treball	33



Matèria de recerca

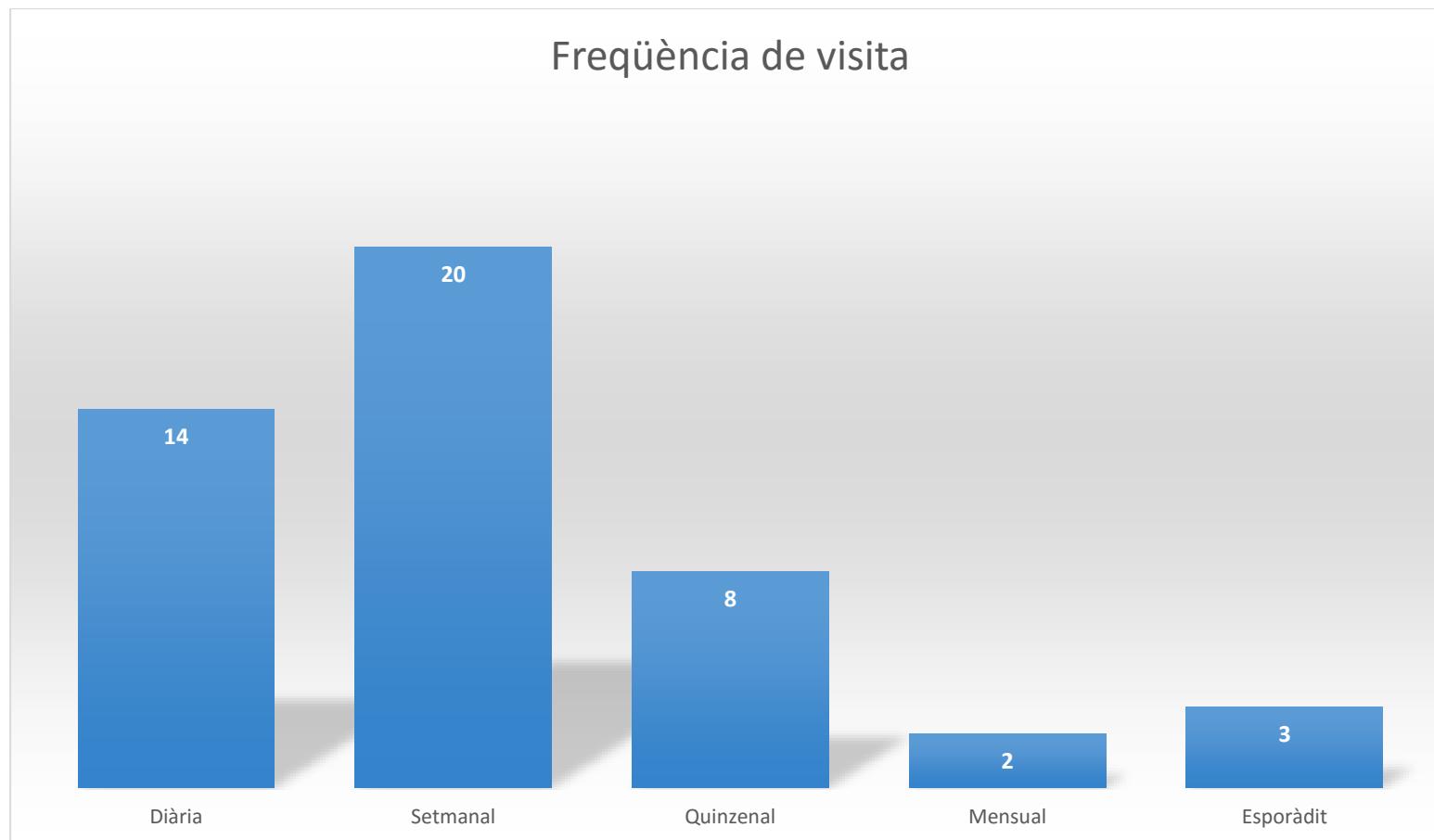
MATÈRIA DE RECERCA

Teologia	38
Litúrgia	11
Filosofia	18
Art/Història/Arqueologia	15
Altres	7



Freqüència de visita

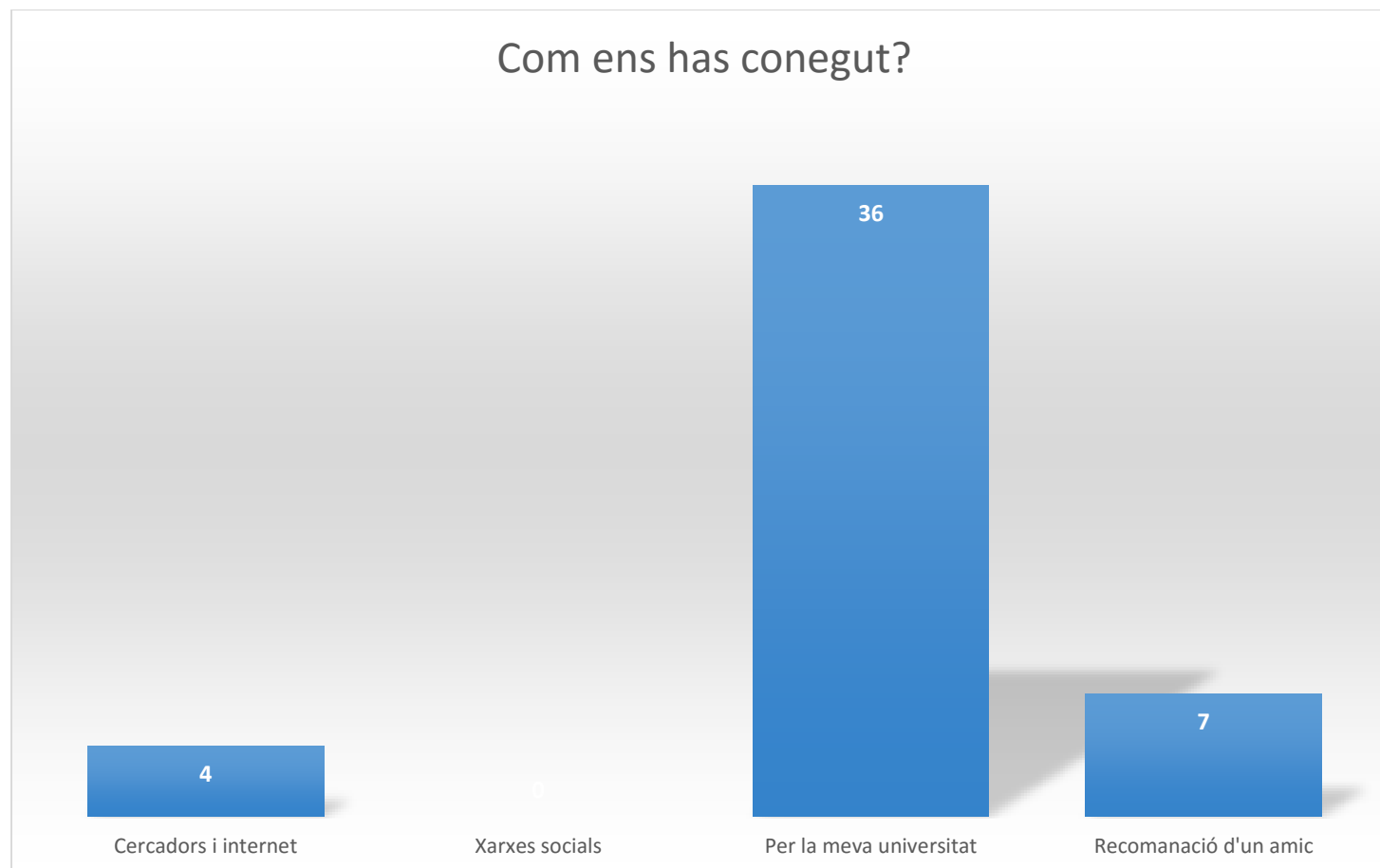
FREQUÈNCIA DE VISITA	
Diària	14
Setmanal	20
Quinzenal	8
Mensual	2
Esporàdic	3



Com ens has conegut?

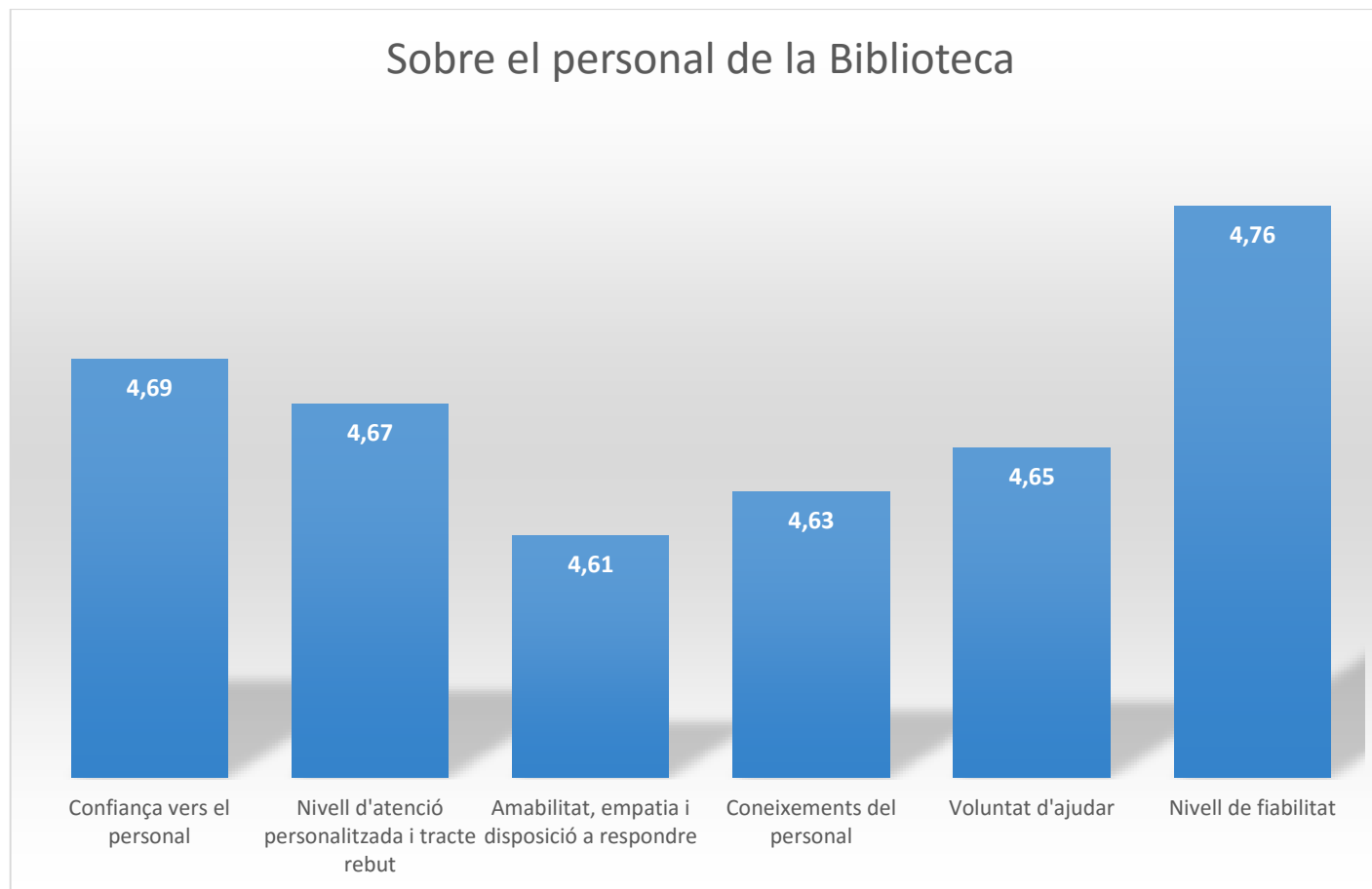
COM ENS HAS CONEGUT?

Cercadors i internet	4
Xarxes socials	0
Per la meva universitat	36
Recomanació d'un amic	7



Sobre el personal de la Biblioteca

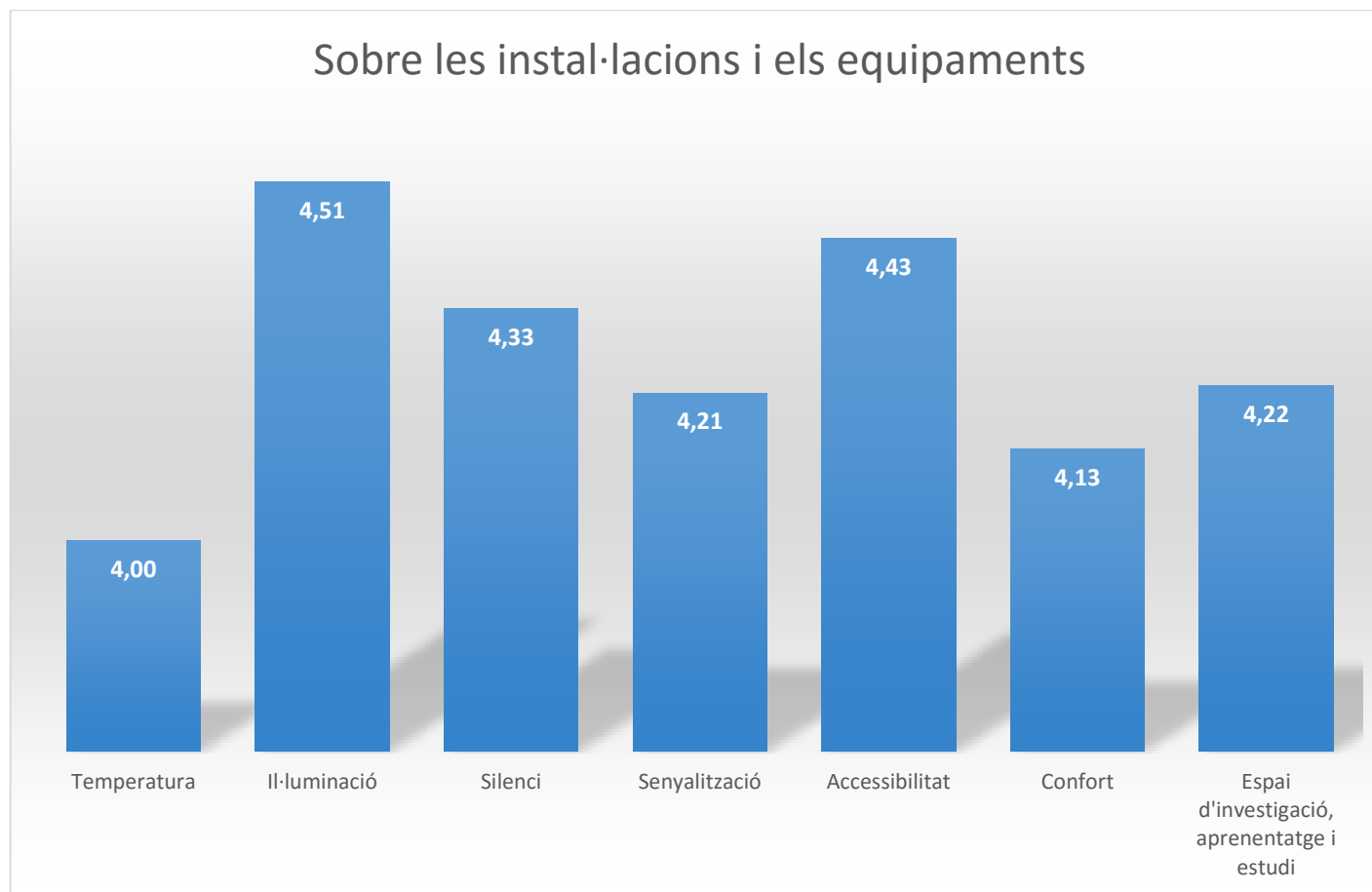
SOBRE EL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA	
Confiança vers el personal	4,69
Nivell d'atenció personalitzada i tracte rebut	4,67
Amabilitat, empatia i disposició a respondre	4,61
Coneixements del personal	4,63
Voluntat d'ajudar	4,65
Nivell de fiabilitat	4,76



Sobre les instal·lacions i els equipaments

SOBRE LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS

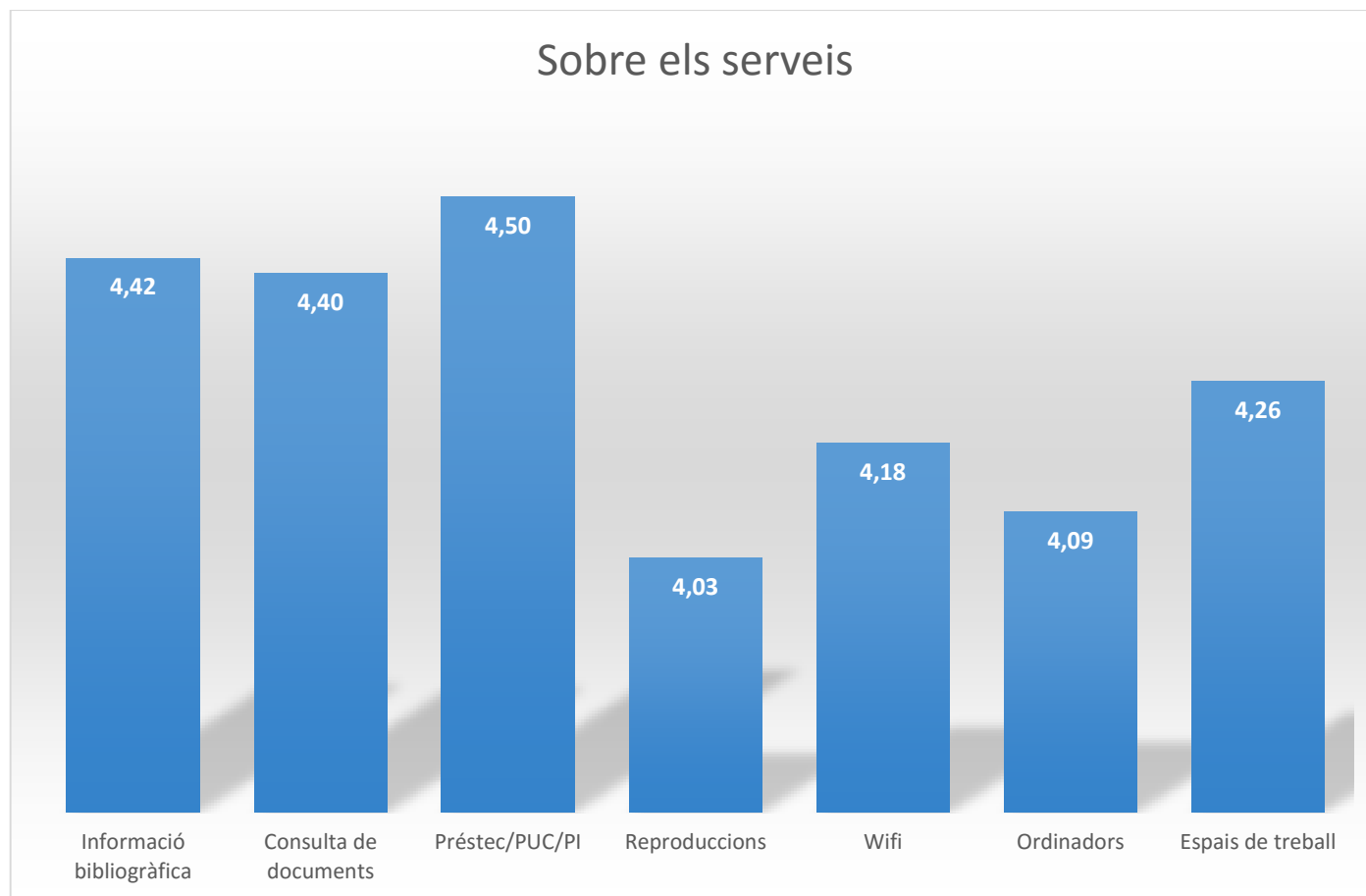
Temperatura	4,00
Il·luminació	4,51
Silenci	4,33
Senyalització	4,21
Accessibilitat	4,43
Confort	4,13
Espai d'investigació, aprenentatge i estudi	4,22



Sobre els serveis

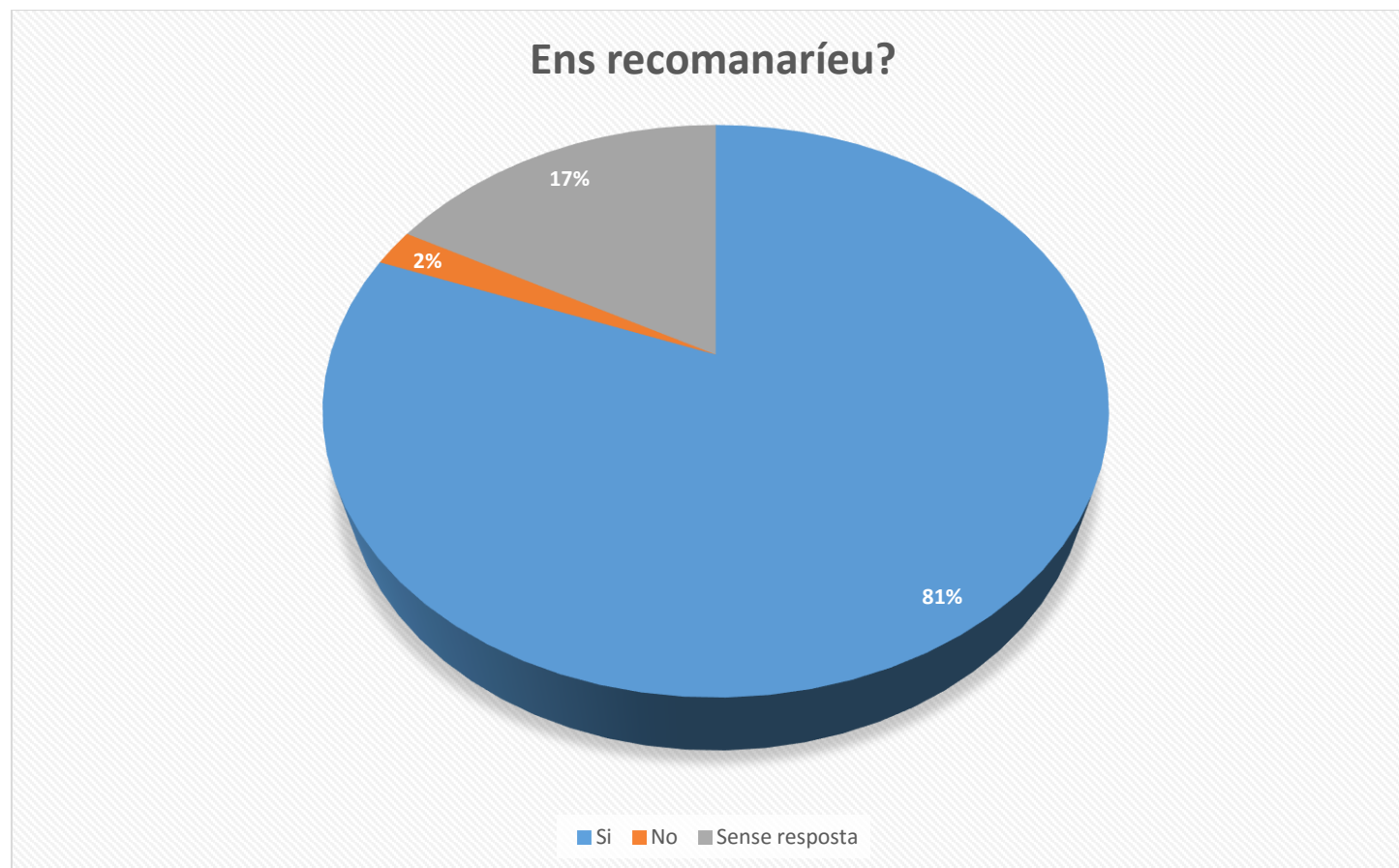
SOBRE ELS SERVEIS

Informació bibliogràfica	4,42
Consulta de documents	4,40
Préstec/PUC/PI	4,50
Reproduccions	4,03
Wifi	4,18
Ordinadors	4,09
Espais de treball	4,26



Ens recomanaríeu a d'altres amics o coneguts?

ENS RECOMANARIEU	
Si	38
No	1
Sense resposta	8



Puntuació final

Puntuació final : 4,29

Usuari tipus

El nostre usuari tipus és:

- ❖ Una persona d'entre 48 i 52 anys (20%)
- ❖ És un home (70%)
- ❖ Que viu a Barcelona ciutat (52%)
- ❖ Que té un nivell d'estudis de com a mínim Llicenciat (41%)
- ❖ Que utilitza principalment el servei d'informació bibliogràfica (41 respostes)
- ❖ Que té com a principal matèria de recerca la Teologia (38 respostes)
- ❖ Que visita la Biblioteca amb una freqüència setmanal (20 respostes)
- ❖ Que ens ha conegut a través de la seva Universitat (36 respostes)
- ❖ Que puntua el personal de Biblioteca amb una mitjana de 4,67 punts sobre 5, i que valora sobretot la seva fiabilitat (4,76 punts sobre 5)
- ❖ Que puntua les instal·lacions i els equipaments de la Biblioteca amb una mitjana de 4,26 punts sobre 5, i que valor especialment la seva il·luminació (4,51 punts sobre 5)
- ❖ Que puntua els serveis de la Biblioteca amb una mitjana de 4,27 punts sobre 5, i que valor molt el servei de Préstec/PUC/PI (4,50 punts sobre 5)
- ❖ Que en un 81% recomanaria la Biblioteca a d'altres amics o coneguts.
- ❖ I que puntua de forma global la Biblioteca amb una nota de 4,29 punts sobre 5.