

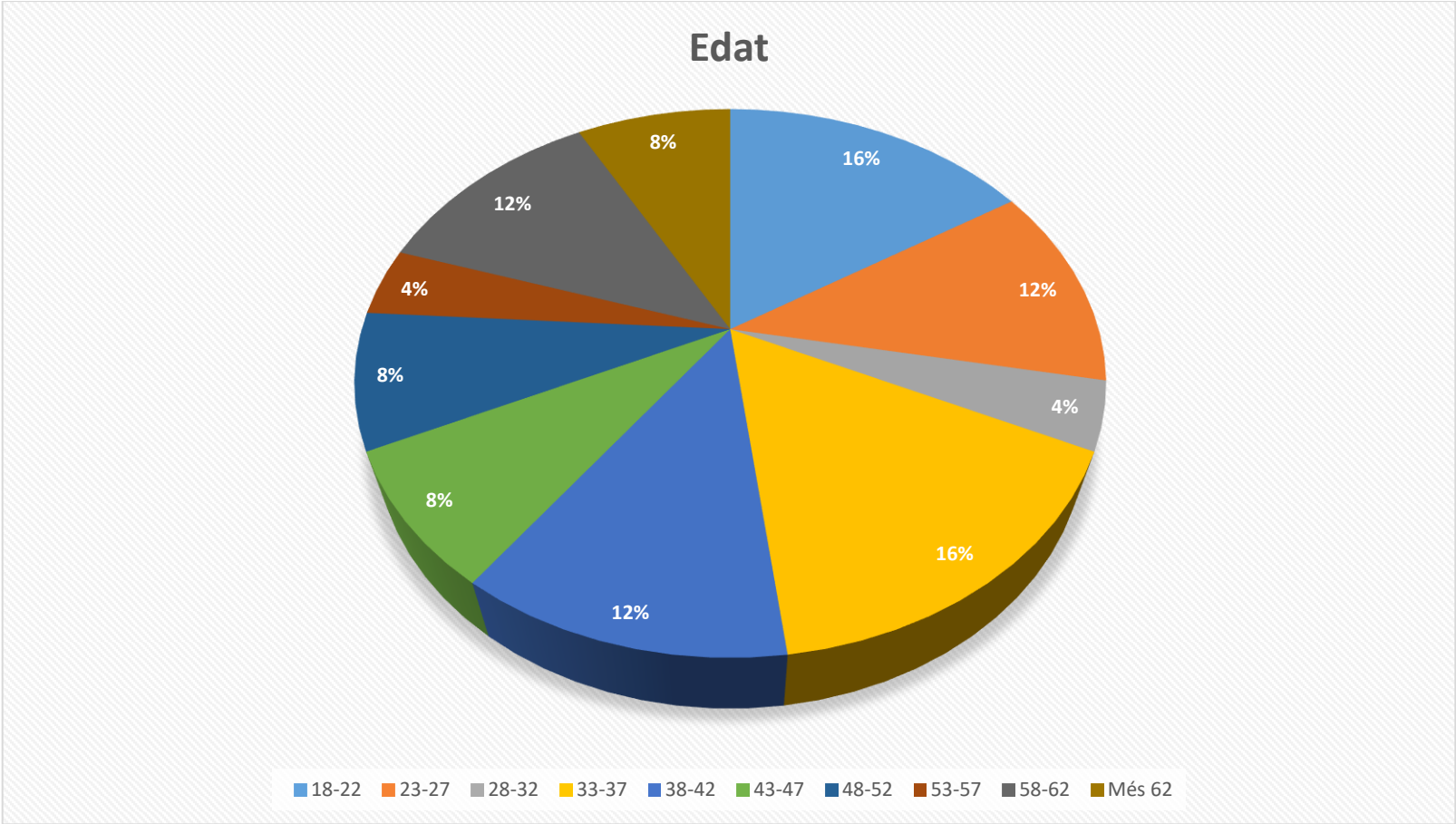


ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 2018

- ❖ Data de recollida : Del 2 de maig al 22 de juny de 2018
- ❖ Enquestes rebudes : 32

Edat

EDAT	
18-22	4
23-27	3
28-32	1
33-37	4
38-42	3
43-47	2
48-52	2
53-57	1
58-62	3
Més 62	2

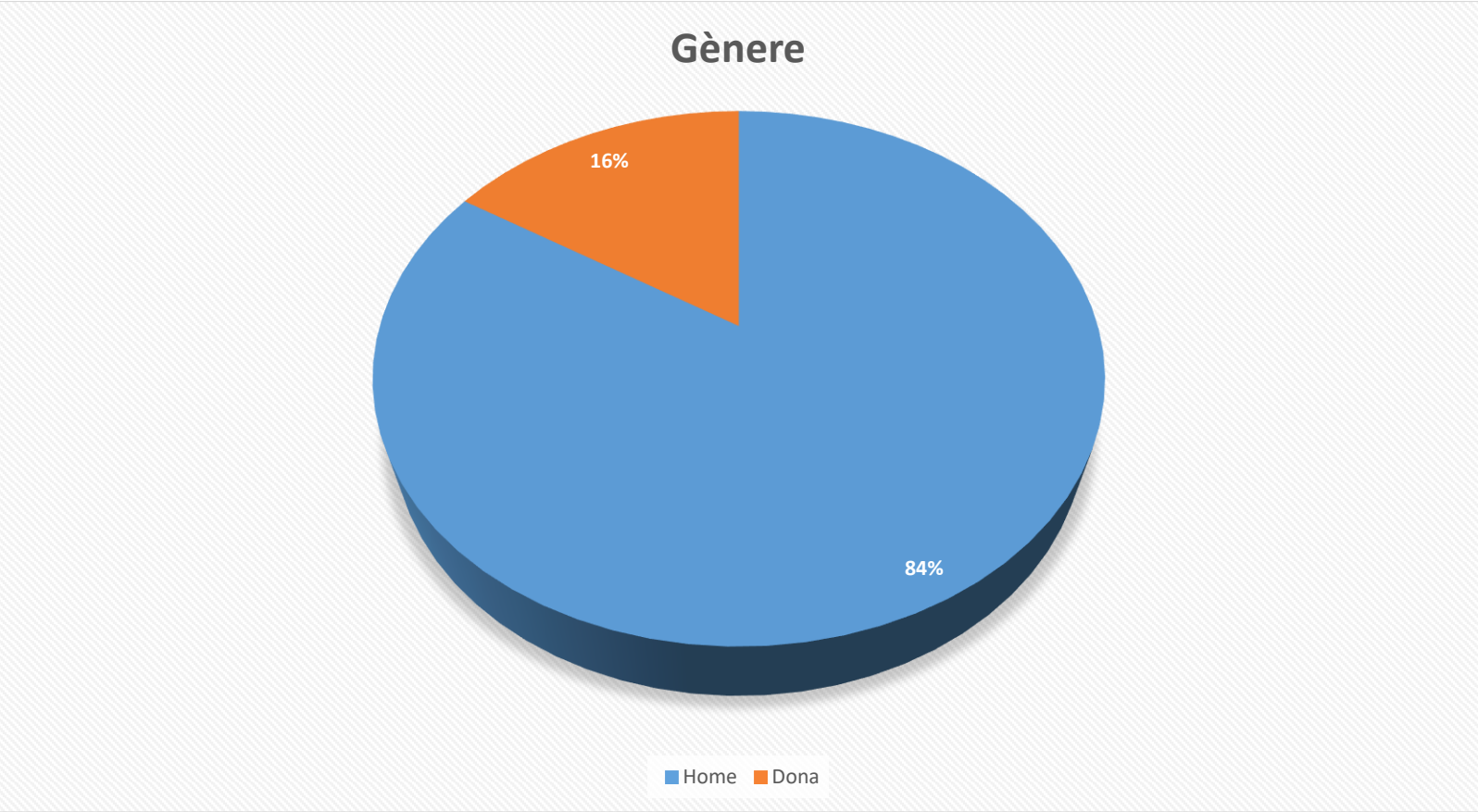


Mitjana 40,9

Gènere

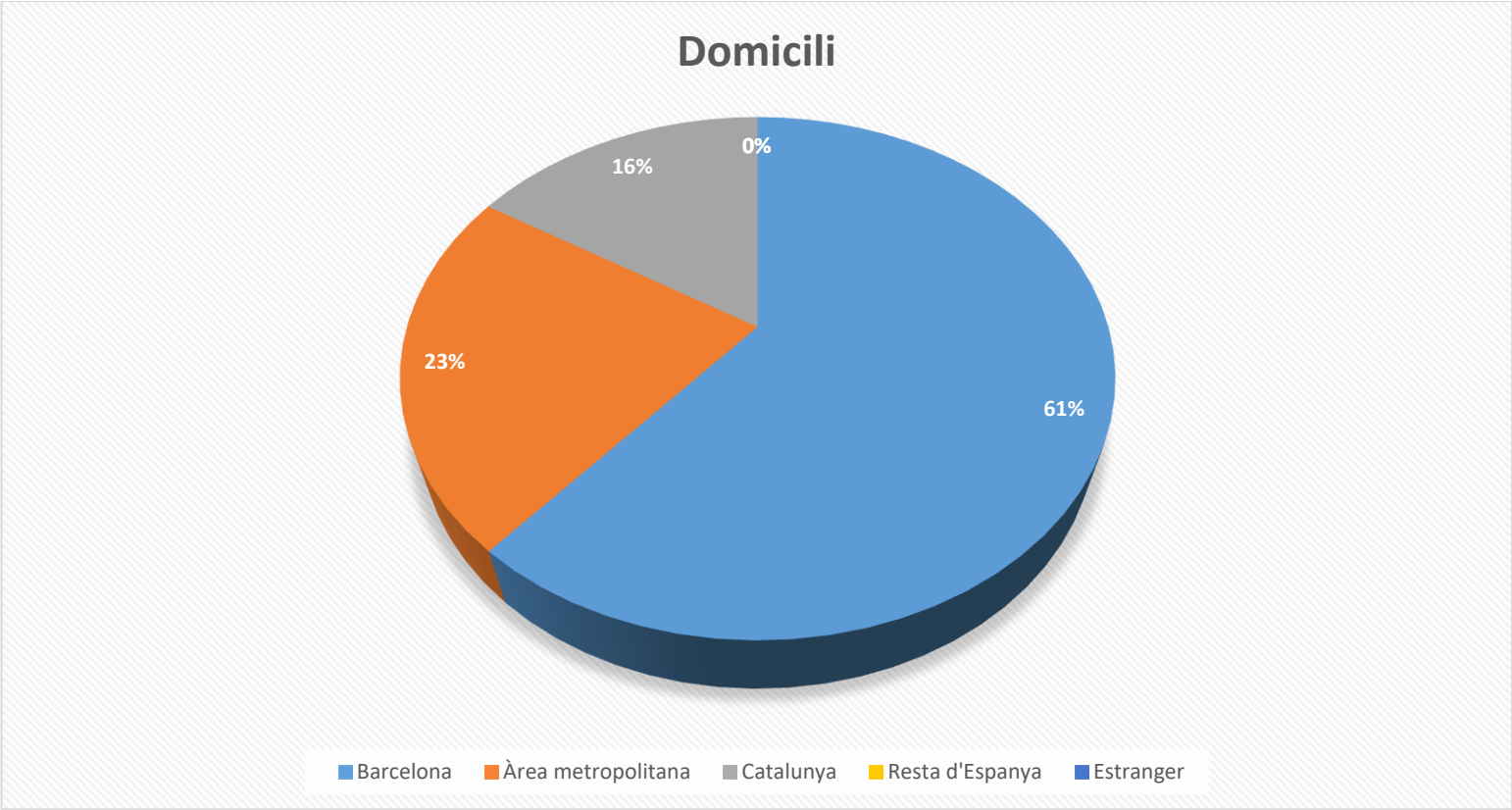
GÈNERE

Home	21
Dona	4



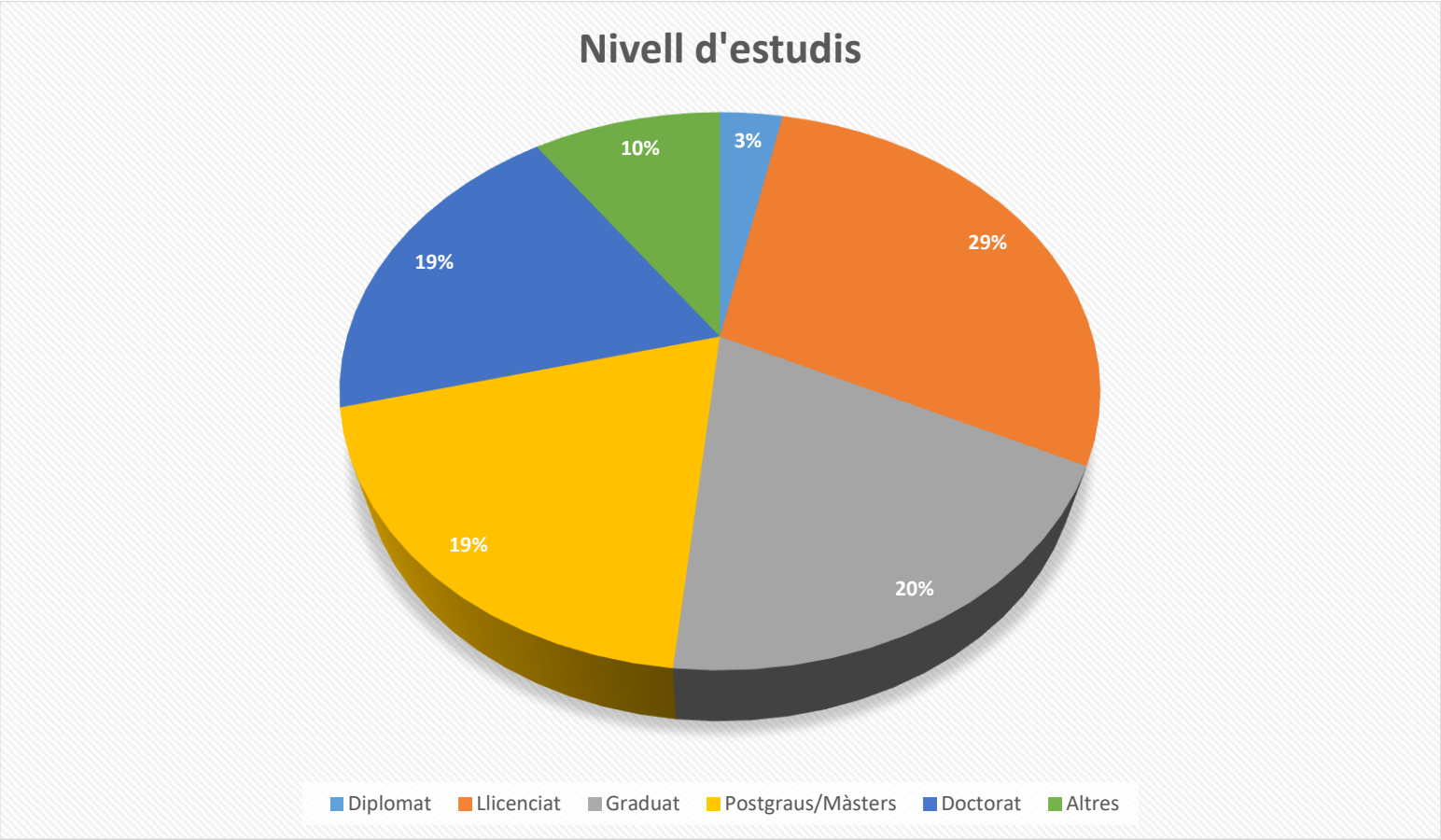
Domicili

DOMICILI	
Barcelona ciutat	19
Àrea metropolitana	7
Catalunya	5
Resta d'Espanya	0
Estranger	0



Nivell d'estudis

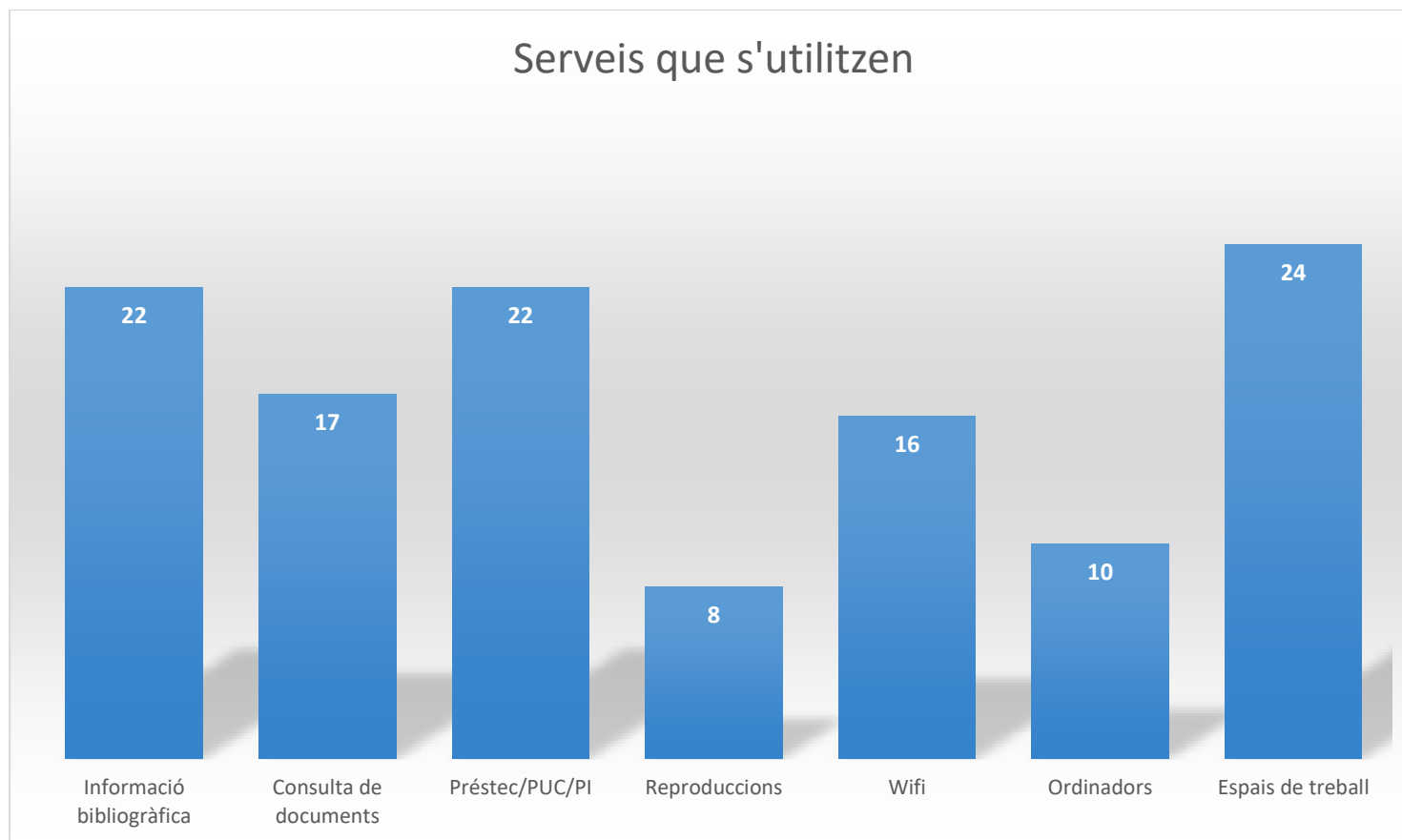
NIVELL D'ESTUDIS	
Diplomat	1
Llicenciat	9
Graduat	6
Postgraus/Màsters	6
Doctorat	6
Altres	3



Serveis que s'utilitzen

SERVEIS QUE S'UTILITZEN

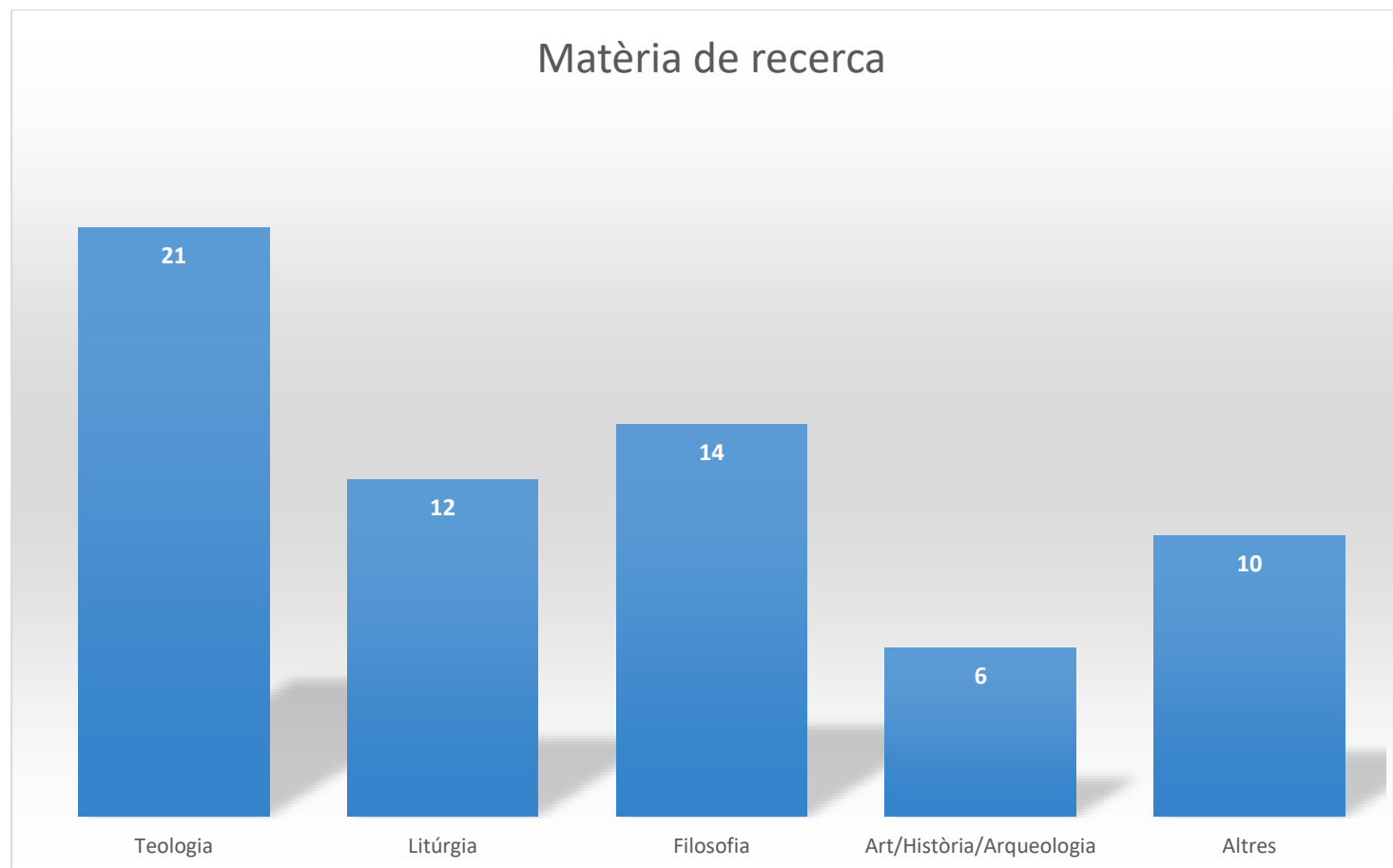
Informació bibliogràfica	22
Consulta de documents	17
Préstec/PUC/PI	22
Reproduccions	8
Wifi	16
Ordinadors	10
Espais de treball	24



Matèria de recerca

MATÈRIA DE RECERCA

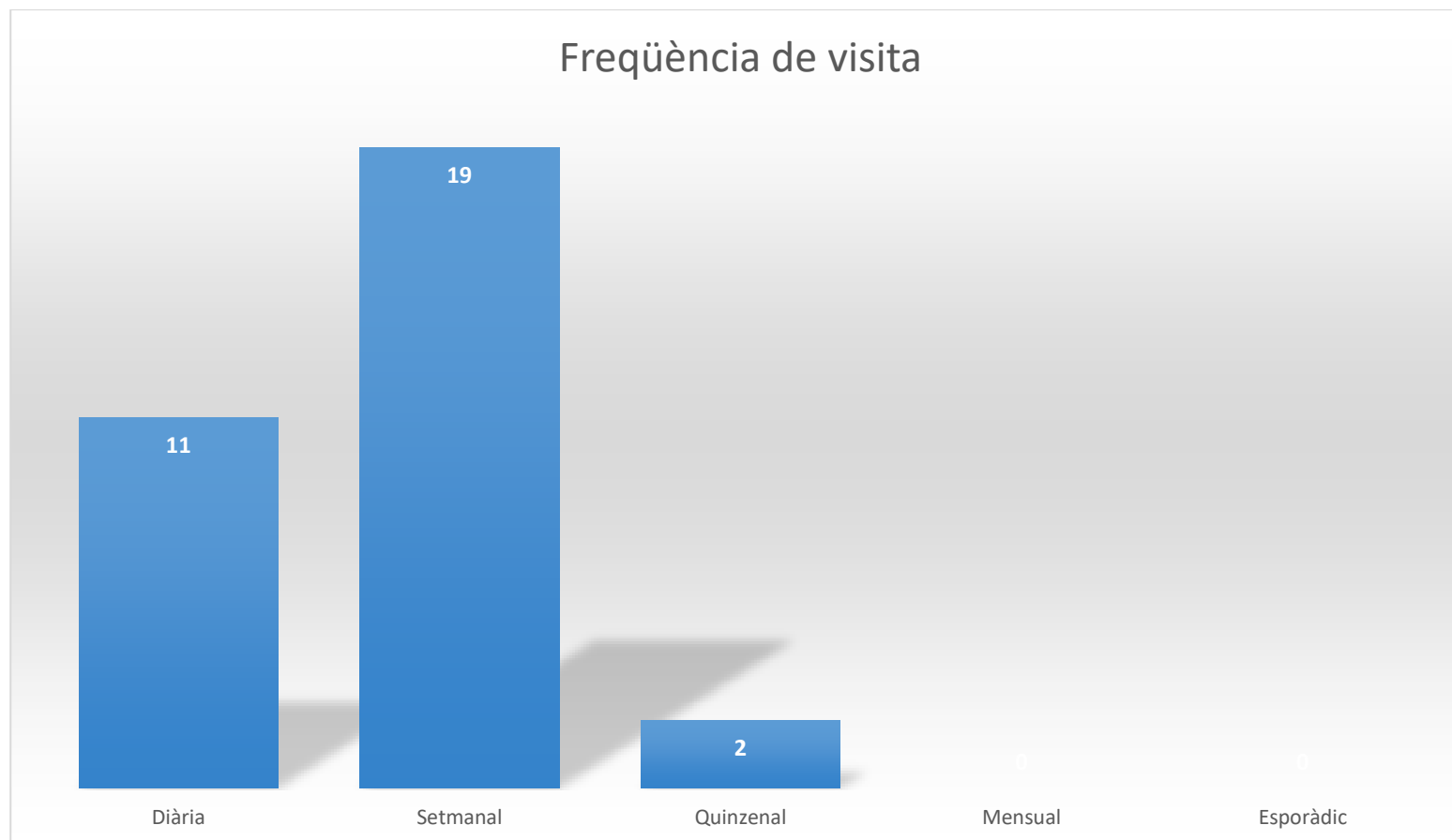
Teologia	21
Litúrgia	12
Filosofia	14
Art/Història/Arqueologia	6
Altres	10



Freqüència de visita

FREQÜÈNCIA DE VISITA

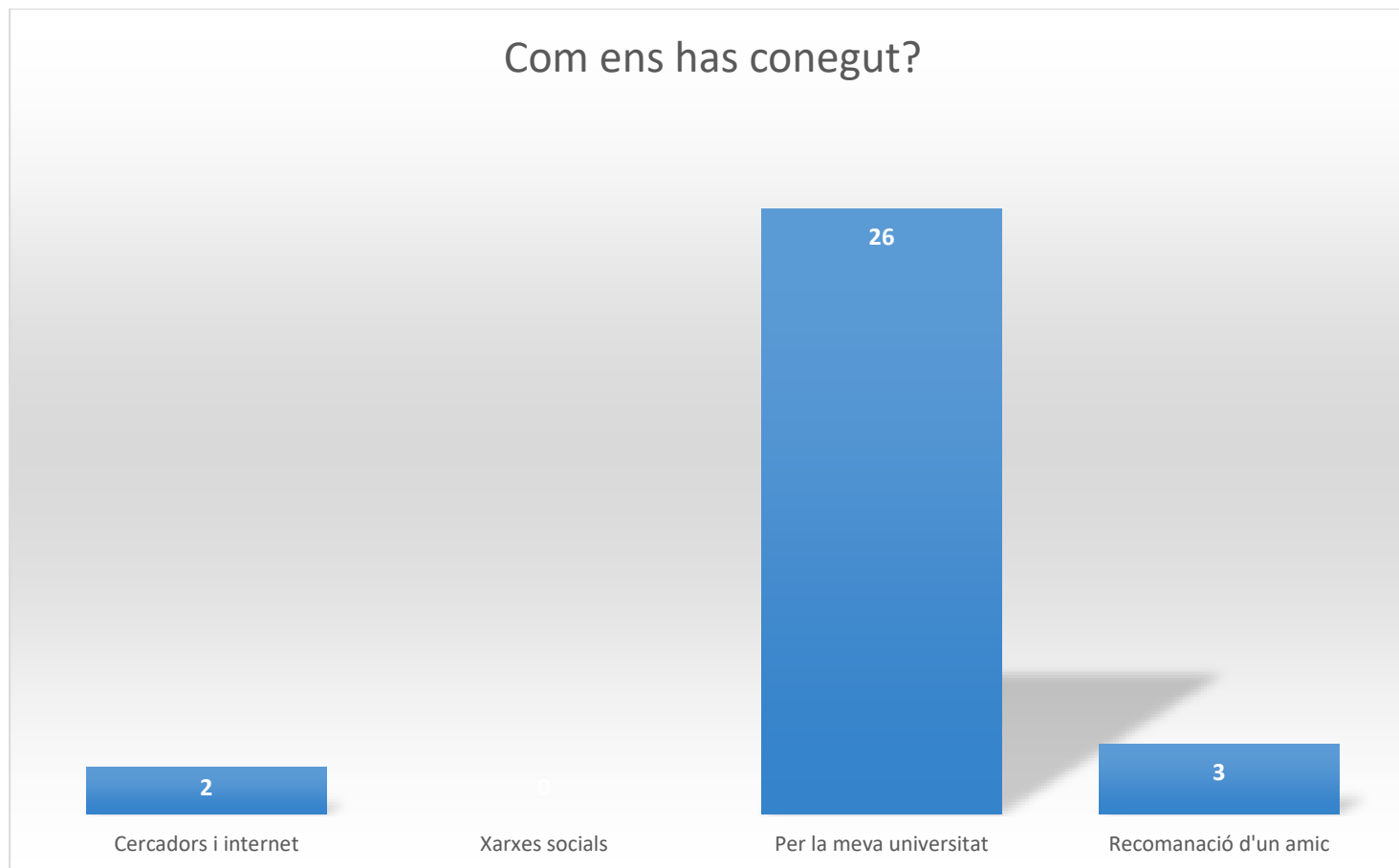
Diària	11
Setmanal	19
Quinzenal	2
Mensual	0
Esporàdic	0



Com ens has conegut?

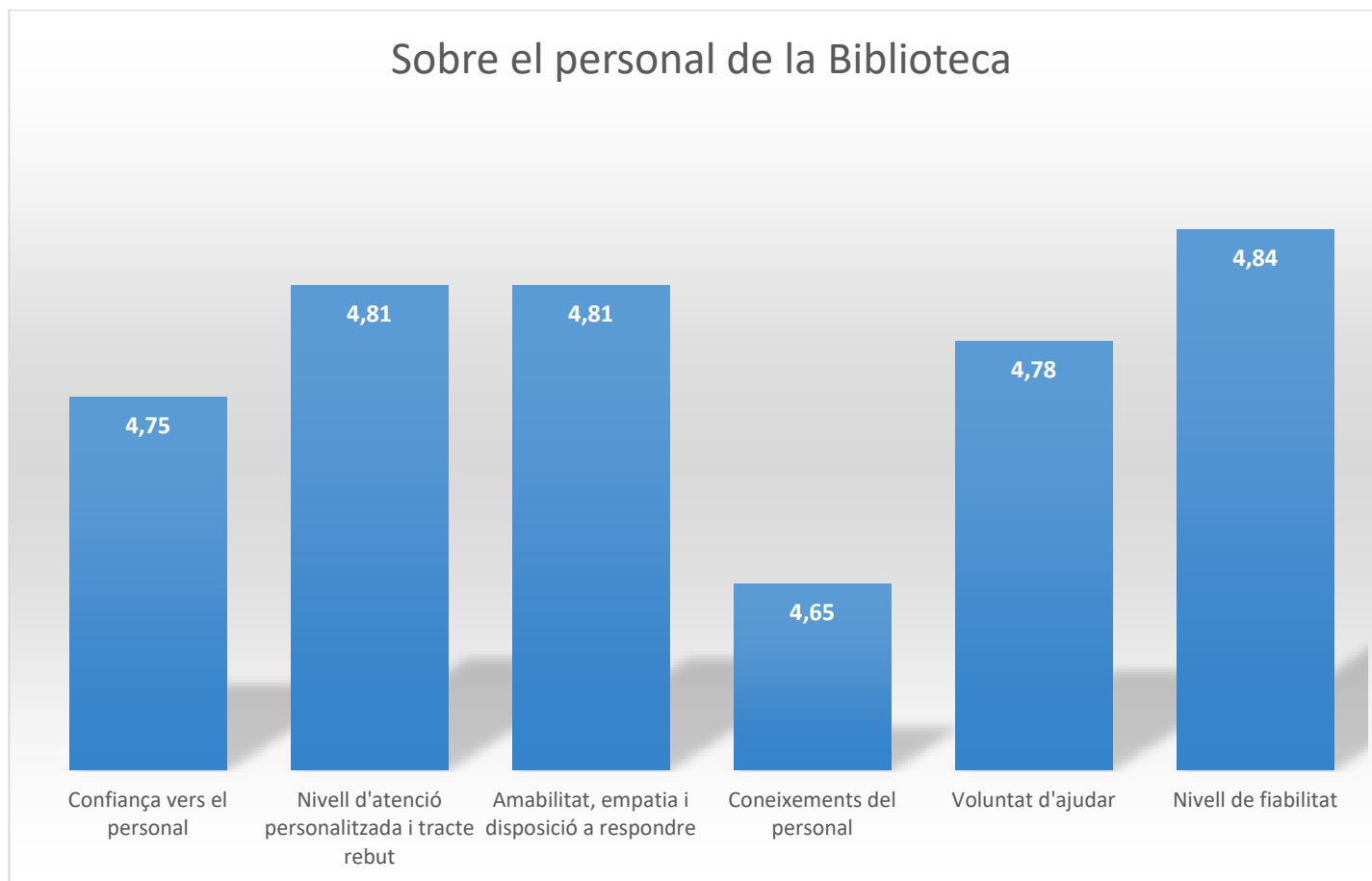
COM ENS HAS CONEGUT?

Cercadors i internet	2
Xarxes socials	0
Per la meva universitat	26
Recomanació d'un amic	3



Sobre el personal de la Biblioteca

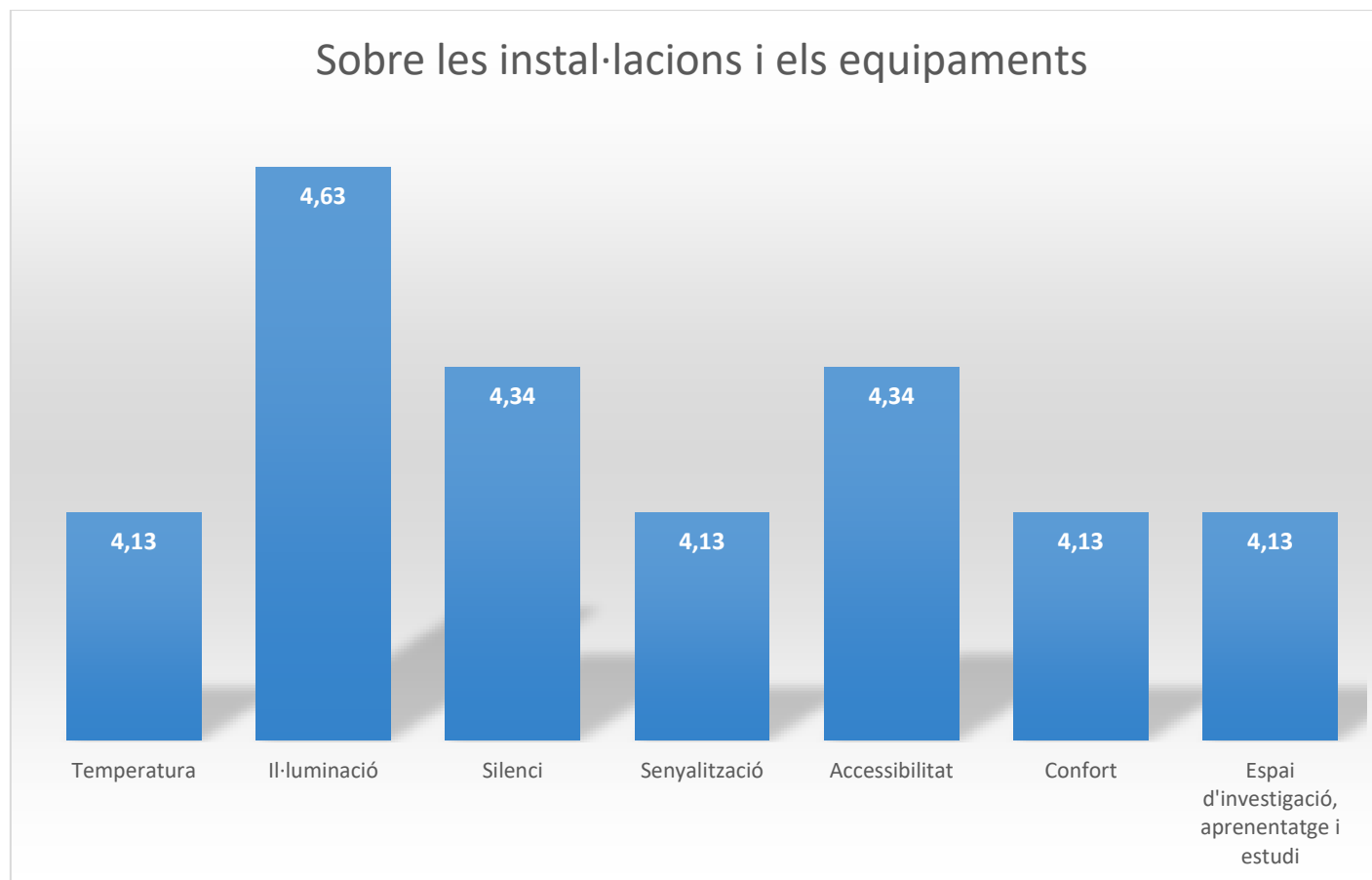
SOBRE EL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA	
Confiança vers el personal	4,75
Nivell d'atenció personalitzada i tracte rebut	4,81
Amabilitat, empatia i disposició a respondre	4,81
Coneixements del personal	4,65
Voluntat d'ajudar	4,78
Nivell de fiabilitat	4,84



Sobre les instal·lacions i els equipaments

SOBRE LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS

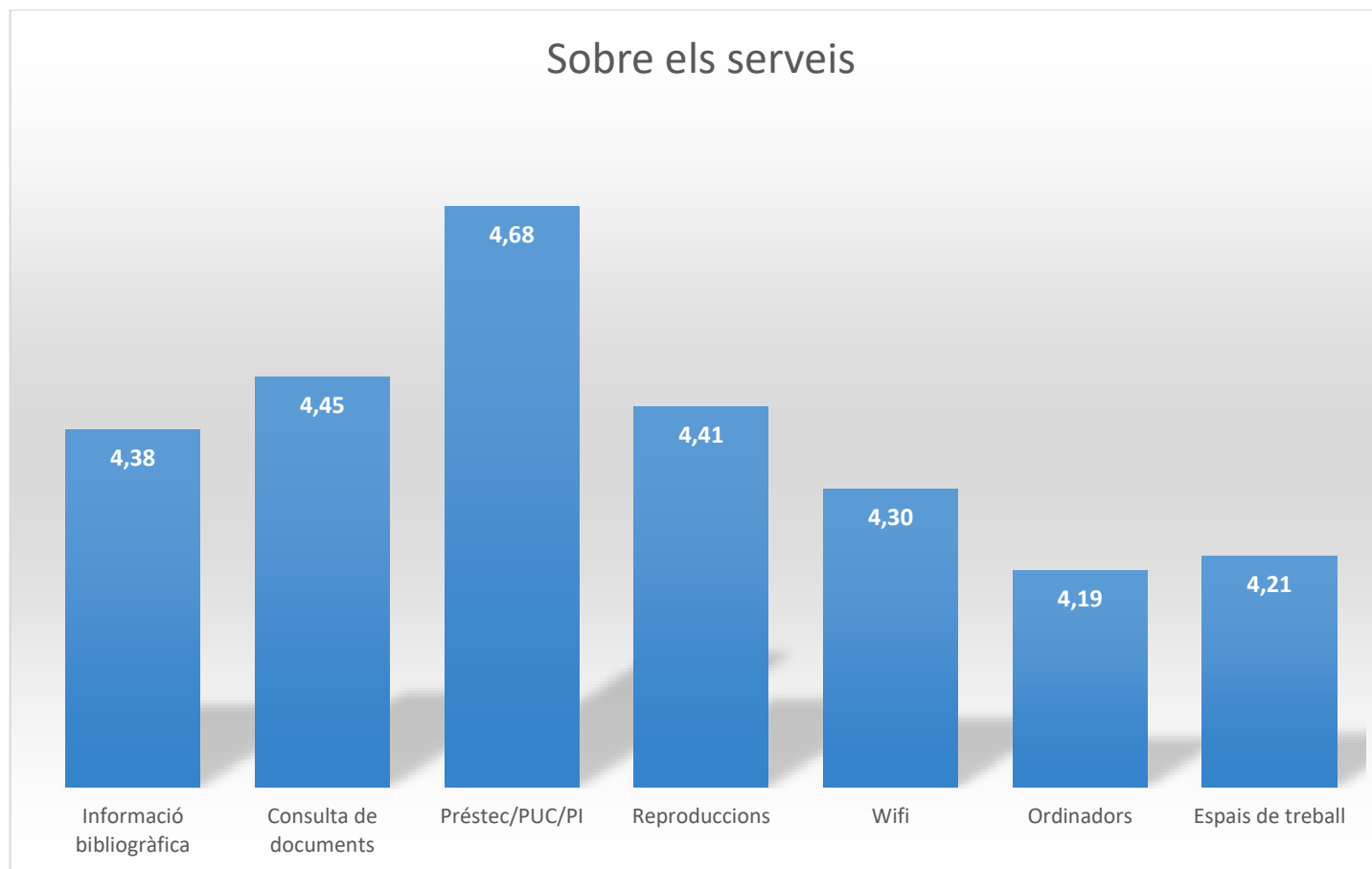
Temperatura	4,13
Il·luminació	4,63
Silenci	4,34
Senyalització	4,13
Accessibilitat	4,34
Confort	4,13
Espai d'investigació, aprenentatge i estudi	4,13



Sobre els serveis

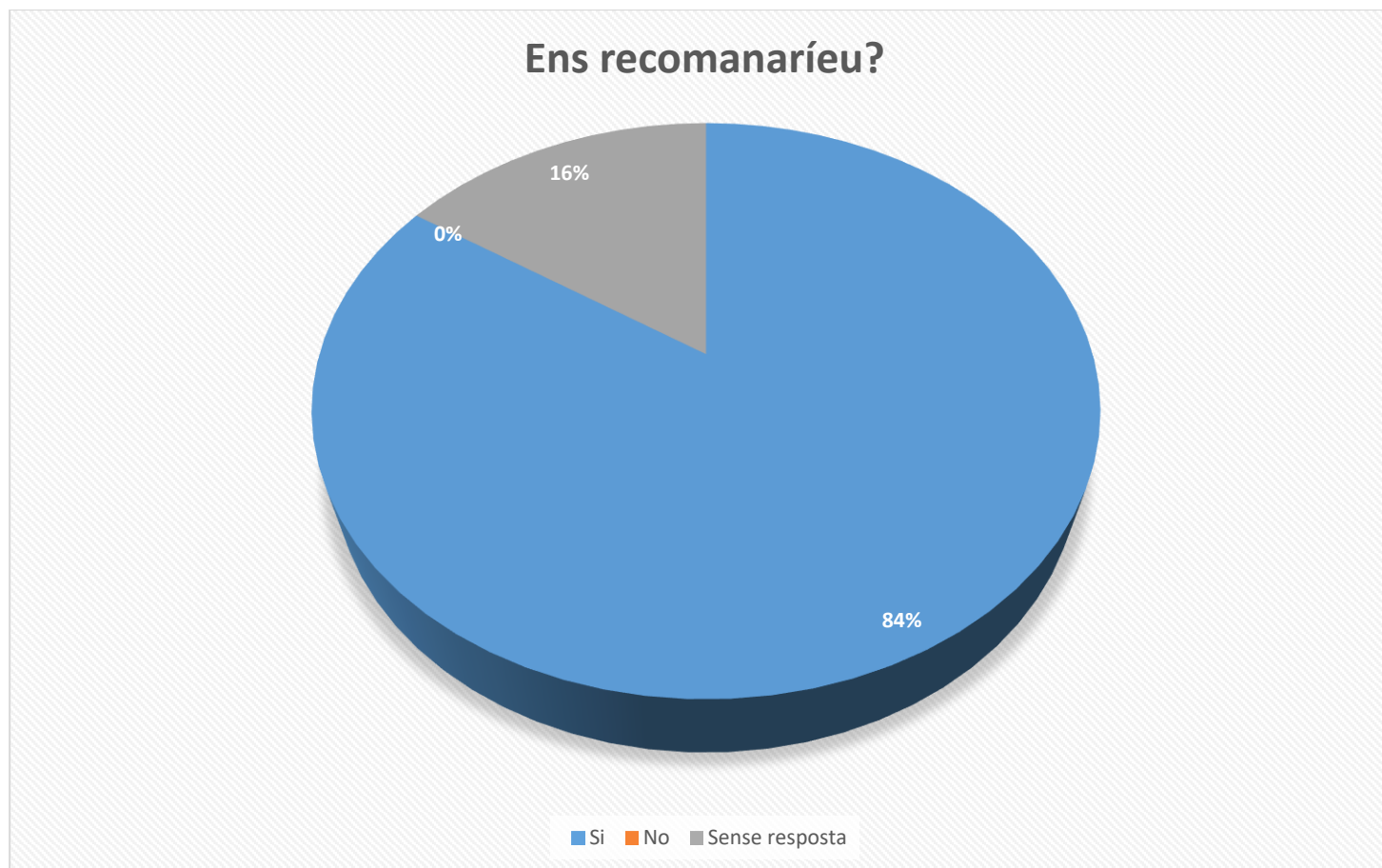
SOBRE ELS SERVEIS

Informació bibliogràfica	4,38
Consulta de documents	4,45
Préstec/PUC/PI	4,68
Reproduccions	4,41
Wifi	4,30
Ordinadors	4,19
Espais de treball	4,21



Ens recomanaríeu a d'altres amics o coneguts?

ENS RECOMANARIEU	
Si	27
No	0
Sense resposta	5



Puntuació final

Puntuació final : 4,35

Usuari tipus

El nostre usuari tipus és:

- ❖ Una persona d'entre 18 i 22 anys (16%) i d'entre 33 i 37 anys (16%)
- ❖ És un home (84%)
- ❖ Que viu a Barcelona ciutat (61%)
- ❖ Que té un nivell d'estudis de com a mínim Llicenciat (29%)
- ❖ Que utilitza principalment els espais de treball (24 respostes, 20,17%)
- ❖ Que té com a principal matèria de recerca la Teologia (21 respostes, 33,33%)
- ❖ Que visita la Biblioteca amb una freqüència setmanal (19 respostes, 59,37%)
- ❖ Que ens ha conegut a través de la seva Universitat (26 respostes, 83,87%)
- ❖ Que puntua el personal de Biblioteca amb una mitjana de 4,77 punts sobre 5, i que valora sobretot la seva fiabilitat (4,84 punts sobre 5)
- ❖ Que puntua les instal·lacions i els equipaments de la Biblioteca amb una mitjana de 4,26 punts sobre 5, i que valora especialment la seva il·luminació (4,63 punts sobre 5)
- ❖ Que puntua els serveis de la Biblioteca amb una mitjana de 4,37 punts sobre 5, i que valora molt el servei de Préstec/PUC/PI (4,68 punts sobre 5)
- ❖ Que en un 84% recomanaria la Biblioteca a d'altres amics o coneguts.
- ❖ I que puntua de forma global la Biblioteca amb una nota de 4,35 punts sobre 5.